



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Reg. delib. n. 596

Prot. n.

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

OGGETTO:

Sperimentazione dell'App TreC_FSE per l'accesso del cittadino a TreC e al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico.

Il giorno **09 Aprile 2018** ad ore **09:45** nella sala delle Sedute
in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita

LA GIUNTA PROVINCIALE

sotto la presidenza del

VICEPRESIDENTE

ALESSANDRO OLIVI

Presenti:

ASSESSORE

**CARLO DALDOSS
MICHELE DALLAPICCOLA
SARA FERRARI
TIZIANO MELLARINI
LUCA ZENI**

Assenti:

PRESIDENTE
ASSESSORE

**UGO ROSSI
MAURO GILMOZZI**

Assiste:

IL DIRIGENTE

ENRICO MENAPACE

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta

Il Relatore comunica:

La Giunta Provinciale, con proprio provvedimento n. 1207 di data 15 luglio 2016, ha provveduto al recepimento e all'attuazione del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, 29 settembre 2015, n. 178 che approvava il Regolamento in materia di Fascicolo Sanitario Elettronico Trentino – FSE. Nello specifico, si affidava all'Azienda per i Servizi Sanitari di Trento l'attuazione di quanto disposto dal DPCM, secondo le indicazioni contenute nel Piano di progetto per l'attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico già presentato dalla Provincia Autonoma di Trento e approvato dal Ministero della Salute e dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

Tra le attività e gli interventi da porre in essere per concretizzare l'adeguamento della soluzione di Fascicolo Sanitario adottata in Trentino secondo quanto definito dal Regolamento nazionale, si richiama la necessità di rendere il sistema accessibile con le credenziali SPID. Inoltre, considerata l'evoluzione del sistema provinciale per l'accesso al Fascicolo sanitario da parte dei cittadini (TreC) verso soluzioni app_mobile, si individuava la necessità di implementare nuovi meccanismi di autenticazione sicura da utilizzare allo scopo.

Con deliberazione n. 429 di data 16 marzo 2018, la Giunta Provinciale ha assegnato gli obiettivi per l'anno 2018 al Direttore Generale dell'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. Tra questi, l'obiettivo 2.E riguarda la Sanità digitale che tra l'altro prevede di mettere a servizio l'App TreC_FSE per l'accesso da parte dei cittadini al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico e ai servizi connessi.

In attuazione di tali previsioni, nell'ambito delle attività del centro di competenza per lo sviluppo della sanità digitale TrentinoSalute4.0 (TS4.0) è stata sviluppata dal laboratorio congiunto APSS/FBK un'applicazione mobile, chiamata *TreC-FSE*, che consente ai cittadini di registrarsi al servizio TreC e di accedere al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico e consultare la propria documentazione sanitaria (referti, prescrizioni farmaceutiche o specialistiche) comodamente dal proprio smartphone o tablet, in aggiunta a quanto già avviene da PC mediante il portale TreC web¹.

Il principale motivo che ha spinto TS4.0 ad implementare la versione mobile del servizio è la necessità di allargare il bacino di utenze: attualmente sono 85.000 (circa il 16% degli aventi diritto) i cittadini trentini iscritti a TreC. A tal proposito, è stato osservato come sempre più cittadini utilizzino esclusivamente smartphone e tablet per accedere a Internet e fruire di servizi online in modo veloce, semplice e intuitivo preferendo applicazioni mobile all'accesso da computer. Tale indicazione viene evidenziata anche da uno studio condotto da TS4.0 in collaborazione con l'Università di Trento che, attraverso 35.000 questionari, ha preso in considerazione le opinioni dei cittadini trentini che attualmente utilizzano o meno TreC via web. La quasi totalità degli intervistati auspica la disponibilità dei servizi attraverso applicazioni fruibili da smartphone o tablet attraverso meccanismi di accesso sicuri.

L'app TreC-FSE, nella versione base, disponibile e già sperimentata internamente, offre l'accesso ai referti e alle prescrizioni sanitarie, ma il piano di sviluppo prevede il rilascio graduale e progressivo di nuove funzioni. Tra esse, la delega all'accesso al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico a persone di fiducia, il cambio del medico di medicina generale, ecc.

Fin dall'inizio (2012) TreC ha rappresentato il servizio intorno al quale la PAT ha promosso lo sviluppo del Portale dei Servizi Online², prevedendo un sistema per l'accesso sicuro che affiancasse l'uso della Tessera Sanitaria / Carta Provinciale dei Servizi basato su meccanismi di One Time Password - OTP per la fruizione dei servizi online anche senza l'utilizzo del lettore nei casi di urgenza o in mobilità. Tale sistema provinciale, chiamato Autenticazione del Cittadino (ADC), è stato sviluppato da Informatica Trentina con il coordinamento della PAT (Servizio Supporto alla DG e ICT) e in collaborazione con APSS.

¹ <https://trec.trentinosalute.net/>

² <https://www.servizionline.provincia.tn.it/>

A seguito dell'introduzione a livello nazionale del Sistema Pubblico di Identità Digitale - SPID, la PAT e APSS hanno reso accessibili i Servizi Online anche tramite questo nuovo strumento. La normativa (CAD - Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82) prevede che gli unici strumenti di accesso sicuro da utilizzare per accedere ai servizi online della PA dovranno essere la TS/CPS, la CIE (Carta d'Identità Elettronica) e lo SPID.

Ciò posto, tornando alla necessità del Servizio Sanitario Provinciale di rilasciare l'app TreC-FSE, né le attuali soluzioni offerte da SPID e nemmeno i meccanismi disponibili nell'ADC provinciale rappresentano soluzioni funzionali al rilascio di app ai cittadini (si veda Allegato 1 - Sezione 1: *Sicurezza e Usabilità dell'autenticazione con SPID per App Mobile*). Infatti le suddette modalità di accesso sicuro sono state sviluppate pensando alla fruizione di servizi online utilizzando i computer e non si dimostrano efficienti per l'integrazione all'interno delle app scaricabili e accessibili da smartphone e tablet, soprattutto sotto il profilo dell'usabilità. Anche nell'ipotesi di una forzatura in tal senso si vanificherebbe lo sforzo fatto con l'app di semplificare la fruizione del servizio da parte dei cittadini che di fronte a complessità di installazione, sincronizzazione e utilizzo del sistema di accesso, rinuncerebbero all'uso.

Per risolvere la questione, il laboratorio congiunto APSS/FBK di TS4.0 in accordo con il Dipartimento Salute e Solidarietà Sociale e il Servizio Supporto alla DG e ICT della PAT ha messo a punto un meccanismo di accesso sicuro specifico per app.

Tale soluzione consente:

1. il rilascio dell'applicazione TreC-FSE sviluppata;
2. l'accesso sicuro al servizio come previsto da normativa FSE;
3. la fruibilità dei servizi TreC in mobilità e semplificazione del meccanismo di accesso;
4. l'estensione del bacino di utenze con conseguenti benefici anche in termini di risparmio sia per il cittadino che per la PA.

La messa in produzione della soluzione individuata, al fine di garantirne l'integrazione nel sistema ADC provinciale, prevede un intervento di Informatica Trentina per adeguare i gestionali in uso presso gli sportelli provinciali (oltre 200), già predisposti ad attivare le TS/CPS presso i Comuni, APSS e PAT, e abilitarli alla nuova funzione.

La soluzione individuata è attivabile allo sportello o, direttamente dal cittadino in autonomia nel caso in cui sia già in possesso di credenziali SPID o abbia già attivato la propria Tessera Sanitaria (si veda Sezione 2 dell'Allegato 1 - *Procedura per l'attivazione di TreC-FSE*).

Resta inteso che non appena l'Agenzia per l'Italia Digitale (AGID) rilascerà una soluzione SPID per applicazioni mobile, questa sarà immediatamente adottata.

Tutto ciò premesso, considerati i vantaggi per il sistema trentino e per i cittadini, anche grazie all'azione congiunta abilitante di PAT, APSS, FBK e Informatica Trentina per l'implementazione del sistema di autenticazione per l'accesso sicuro per le applicazioni della piattaforma TreC, vedi allegato tecnico, si ritiene di avviare la sperimentazione estesa alla popolazione residente in provincia di Trento dell'App TreC-FSE a partire dalla metà di aprile, cogliendo l'opportunità di lanciare questo servizio innovativo durante la Smart City Week che si terrà a Trento dal 12 al 15 aprile 2018. Questo evento vede impegnati il Dipartimento Salute e solidarietà sociale, APSS e il Servizio Supporto alla DG e ICT all'interno dello stesso stand espositivo.

L'App TreC_FSE, come detto, è stata sviluppata dal laboratorio congiunto APSS/FBK di TrentinoSalute4.0 e rappresenta una componente integrante del servizio TreC offerto ai cittadini dall'Azienda Provinciale per i Servizi Sanitari. Per la gestione della sperimentazione e della messa a servizio della soluzione, APSS potrà essere supportata dalle risorse presenti nel centro di competenza TrentinoSalute4.0.

Tutto ciò premesso,

LA GIUNTA PROVINCIALE

- udita la relazione;
- visto il decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, recante “Ulteriori misure urgenti per la crescita del Paese”, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221;
- visto il Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, 29 settembre 2015 , n. 178;
- vista la legge provinciale 23 luglio 2010 n. 16: “Tutela della salute in provincia di Trento”;
- visti gli atti citati in premessa;
- a voti unanimi espressi nelle forme di legge,

d e l i b e r a

- 1) di avviare la sperimentazione estesa gradualmente a tutta la popolazione residente in provincia di Trento della versione base dell’App TreC_FSE e del relativo meccanismo di autenticazione sicura, che consente ai cittadini di registrarsi al servizio TreC e di accedere al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico e consultare la propria documentazione sanitaria;
- 2) di fissare la data di avvio della sperimentazione al 12 aprile 2018, in occasione dell’evento Smart City Week che si terrà a Trento dal 12 al 15 aprile 2018;
- 3) di affidare all’Azienda per i Servizi Sanitari di Trento la gestione della versione base dell’App TreC_FSE, la fase di sperimentazione, il rilascio graduale di nuove funzioni ed entro il 2018 la sua messa a servizio, anche con il supporto del laboratorio congiunto FBK/APSS di TrentinoSalute4.0;
- 4) di affidare al Dipartimento Salute e solidarietà sociale, in coordinamento con Servizio Supporto alla DG e ICT, il compito di garantire il tempestivo adeguamento dell’App TreC_FSE all’eventuale sistema di autenticazione per applicazioni mobile rilasciato dall’Agenzia per l’Italia Digitale (AGID) nell’ambito del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- 5) di demandare al Servizio Supporto alla DG e ICT le azioni necessarie per adeguare i gestionali in uso presso gli sportelli già predisposti ad attivare le TS/CPS presso i Comuni, APSS e PAT, e abilitarli al meccanismo di autenticazione sicura, di cui al punto 1);
- 6) di dare atto che il presente provvedimento non comporta oneri di spesa a carico del bilancio provinciale.

Adunanza chiusa ad ore 11:25

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

Non sono presenti allegati parte integrante

IL VICE PRESIDENTE
Alessandro Olivi

IL DIRIGENTE
Enrico Menapace