



cartella clinica del cittadino

Guida agli utenti

Edizione 2026



TreC+ Guida agli utenti

A cura di Daniela Bonaldi

Edizione 2026

Dipartimento Salute e Politiche sociali

Ufficio Innovazione e ricerca

Via Gilli, 4 - 38121 Trento

Tel. 0461 494171, fax 0461 494159

dip.salute@provincia.tn.it

dip.salute@pec.provincia.tn.it

trec.trentinosalute.net

www.trentinosalute.net

© Copyright Provincia autonoma di Trento - 2026



cartella clinica del cittadino

Guida agli utenti

Edizione 2026

Sommario

Cosa è TreC+	7
---------------------------	----------

Accedere e utilizzare TreC+ da portale	8
---	----------

Come utilizzare la carta di identità elettronica per accedere ai servizi online	10
Come accedere ai referti	12
Come accedere alle ricette sanitarie	14
Come fare una prenotazione	15
Per prenotare una vaccinazione	19
Come fare le altre prenotazioni	20
Come inserire un documento in TreC+	22
Come cambiare il medico di base	25
Come delegare una persona di fiducia ad accedere alla tua TreC+	27
Accesso alla TreC+ di un minore o di una persona soggetta a tutela/curatela/amministrazione di sostegno	29
Visualizzazione degli accessi alla propria TreC+ e al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico	31
Assistenza	33

Accedere e utilizzare TreC+ da app (con un cellulare o tablet)	35
---	-----------

Come accedere ai referti	37
Come accedere alle ricette sanitarie	39
Come fare una prenotazione	41
Per prenotare una vaccinazione	46
Come fare le altre prenotazioni	47
Come cambiare il medico di base	49
Come inserire un documento in TreC+	50
Come delegare una persona di fiducia ad accedere alla tua TreC+	52
Accesso alla TreC+ di un minore o di una persona soggetta a tutela/curatela/amministrazione di sostegno	53
Visualizzazione degli accessi alla propria TreC+ e al proprio Fascicolo Sanitario Elettronico	55
Assistenza	57

Cosa è TreC+

TreC+ è la piattaforma del Servizio sanitario provinciale attraverso la quale è possibile accedere al proprio **Fascicolo sanitario elettronico** (referti, ricette, certificati vaccinali, ecc.) e ai servizi online dell'Azienda sanitaria universitaria integrata del Trentino (prenotazione di visite ed esami diagnostici, pagamento online delle prestazioni sanitarie, televisite, ecc.).

Con **TreC+** puoi:

- vedere e scaricare i tuoi **referti** (visite specialistiche, vaccinazioni, ecc.)
- vedere e scaricare le tue **ricette** farmaceutiche e specialistiche
- prenotare **visite** specialistiche ed **esami** diagnostici
- prenotare gli **esami** del sangue
- prendere gli appuntamenti con gli sportelli dell'Azienda sanitaria (ad esempio per le prestazioni di **anagrafe sanitaria** o di **assistenza protesica**, o per la **consegna dei campioni**)
- **pagare** online prestazioni sanitarie
- accedere alle prestazioni di **telemedicina**
- accedere alla **TreC+** di un altro utente di cui ti prendi cura, che ti ha a ciò **delegato**
- **delegare** una persona di tua fiducia ad accedere alla tua **TreC+**
- tenere un **diario della salute** (ad esempio tenendo traccia di alcuni parametri, come la pressione, ecc.)

Puoi accedere a **TreC+** con:

- un **computer**,
- o un **tablet**,
- o un **cellulare**.



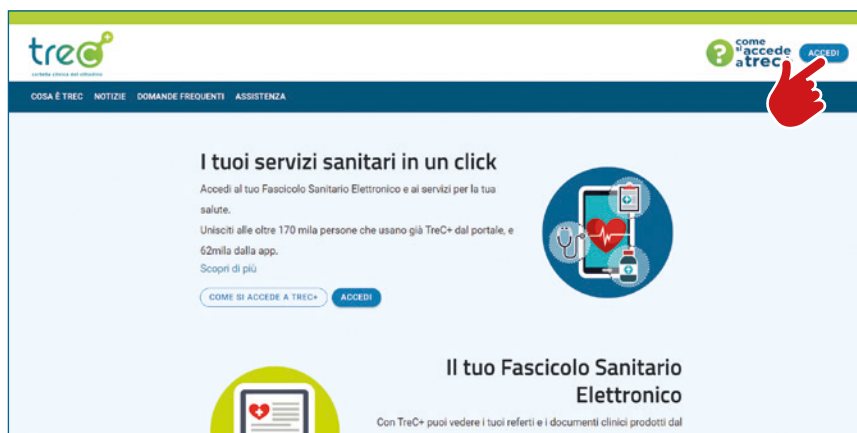
Nelle pagine che seguono sono riportate le istruzioni per accedere a **TreC+** e alle sue principali funzionalità, distinguendo tra l'utilizzo fatto tramite **portale** e quello fatto tramite **App**.

Accedere e utilizzare TreC+ da portale

Accedi a Internet (non con Explorer e Firefox).

Posizionati sulla barra degli indirizzi che si trova nella parte alta dello schermo, digita l'indirizzo trec.trentinosalute.net e clicca **In-vio**. Si apre la prima pagina del portale **TreC+**.

Clicca su **"Accedi"**, che si trova nella parte in alto a destra dello schermo.



Seleziona la modalità con cui vuoi accedere al portale, scegliendo tra **Spid**, **Carta di identità elettronica**, **Carta provinciale dei servizi**, **Tessera sanitaria**.



Quest'ultima modalità di accesso permette di accedere solo ad alcune funzionalità di **TreC+**, quelle che una volta si trovavano in **Fast TreC**, ossia:

- la visualizzazione di un **singolo referto** (con il relativo codice rilasciato all'atto dell'accettazione), per 45 giorni da quando lo stesso è stato prodotto. Decorsi 45 giorni il referto non è più visibile con questa modalità di accesso, mentre resta sempre visibile accedendo a **TreC+** con una delle altre modalità di autenticazione;
- la **prenotazione degli esami del sangue** e di un appuntamento presso l'**anagrafe sanitaria** e gli uffici che si occupano di **assistenza protesica** dell'Azienda sanitaria;
- la visualizzazione dell'**attesa al Pronto soccorso**, la ricerca di una **farmacia** o di un **ambulatorio** medico.

Le altre modalità di accesso invece (Spid, Carta di identità elettronica e Carta provinciale dei servizi) ti permettono di accedere a tutte le funzionalità di TreC+.

COME UTILIZZARE LA CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE

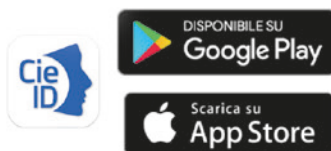
La **Carta di identità elettronica** permette di autenticarsi in tutta sicurezza ai servizi online della Pubblica amministrazione (sia attraverso un computer che attraverso uno smartphone).

Per utilizzare la Carta di identità elettronica come sistema di autenticazione è necessario che tu abbia prima:

1. **scaricato** sul tuo cellulare la app **CieID** da **Google Play** o da **App Store**.

Link per Play store: https://play.google.com/store/apps/details?id=it.ipzs.cieid&pcampaignid=web_share

Link per Apple store: <https://apps.apple.com/it/app/cieid/id1504644677>



2. **registrato** nella app **CieID** la tua **carta di identità**
3. **attivato** le credenziali (1).

Per farlo accedi al portale del Ministero dell'interno al seguente indirizzo: <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>, clicca su **"Attiva"**, posto sotto la voce **"Attiva le tue credenziali"** e segui le istruzioni che ti verranno date a video.



Una volta attivata la **Carta di identità elettronica**, per accedere a **TreC+**:

- seleziona la modalità di accesso, **"CIE"** (2)
- clicca su **"Entra con CIE"** (3),

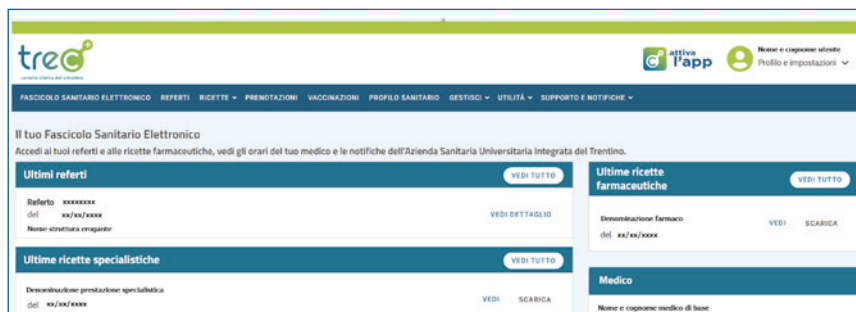


- inquadra, con la app **CiELD**, il **QRcode** (4) che appare a video e conferma l'autenticazione (attraverso **codice PIN** o attraverso **riconoscimento biometrico**)
- in alternativa puoi accedere utilizzando le **credenziali** (5), ossia inserendo il numero della tua **Carta di identità**, o il tuo **codice fiscale** o l'indirizzo **e-mail** che hai comunicato in fase di rilascio della Carta di identità e la **password** e confermando poi l'autenticazione mediante la app **CiELD** (**notifica** o **QRcode**) o facendoti mandare un **SMS**.

Se hai dimenticato la password puoi chiederne una nuova cliccando su “**Richiedine una nuova**” e seguendo le istruzioni che ti verranno date.

Maggiori informazioni sulla Carta di identità elettronica sono reperibili sul sito del Ministero dell'interno (<https://www.cartaidentita.interno.gov.it>)

Entrati in **TreC+** si apre questa videata, da cui è possibile accedere a tutte le sue funzionalità.



COME ACCEDERE AI REFERTI

Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce “**Referti**”.

Si apre una videata in cui sotto la scritta “**Documenti del Sistema Sanitario Nazionale**” sono riportati i **referti** relativi a prestazioni erogate nell’ambito del Servizio sanitario nazionale (1).



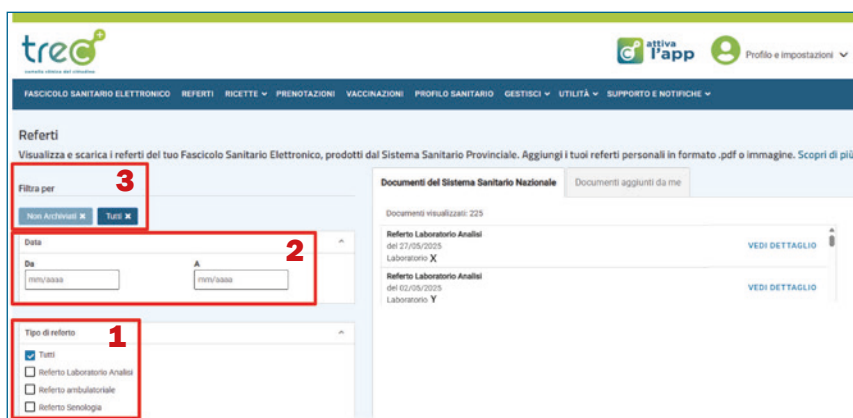
A video vengono visualizzati i **referti** prodotti **a partire dall’anno 2007**.

È possibile visualizzare solo determinate tipologie di referti (es. referti di laboratorio analisi o referti di radiologia, ecc.), utilizzando il filtro “**Tipo di referto**” (1), posto sulla sinistra dello schermo.

Allo stesso modo, utilizzando il filtro “**Data**” (2) è possibile visualizzare solo i referti prodotti in un determinato lasso di tempo.

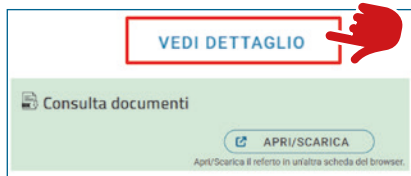
Un ulteriore filtro (3) è quello che permette di selezionare “**Tutti**” i referti oppure solo i referti “**Non archiviati**”.

L’archiviazione di un referto è la funzione che ti permette di “**etichettare**” lo stesso come documento da “**mettere da parte**”. I documenti archiviati sono sempre presenti in **TreC+** e possono in ogni



momento essere resi nuovamente “**Non archiviati**”. Questa funzione è utile, ad esempio, nel caso in cui si vogliano vedere, di default, solo alcuni referti.

Per visualizzare o scaricare un referto clicca sulla scritta “**VEDI DETTAGLIO**” che si trova alla destra della ricetta e poi su “**Apri/Scarica**”



Da qui è anche possibile:

- aggiungere **note** e **tag**;
- **archiviare** il referto.

È inoltre possibile modificare la **visibilità** del referto. Infatti, a maggior garanzia della propria privacy, è previsto che i cittadini possano decidere, autonomamente, di oscurare (ossia rendere non visibili), anche temporaneamente, uno o più dei propri documenti sanitari, **con la consapevolezza che l'oscuramento rende non visibile il documento al medico** nel suo processo decisionale di cura. I documenti oscurati sono comunque sempre visibili all'Unità Operativa che li ha prescritti e/o erogati.

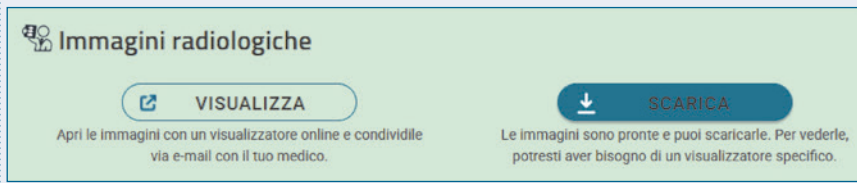
NOVITÀ: è ora possibile richiedere, attraverso TreC+, le **immagini radiologiche** degli esami fatti presso le strutture dell'Azienda sanitaria universitaria integrata del Trentino.

Per farlo è sufficiente cliccare sulla scritta “**Immagini radiologiche**”.

Quando le immagini saranno pronte il sistema ti invierà una notifica per avisarti della loro disponibili.



A questo punto a video, sotto la scritta “**Immagini radiologiche**”, appariranno due nuove scritte: **visualizza** e **scarica**, cliccando sulle quali potrai vedere o scaricare le immagini richieste.



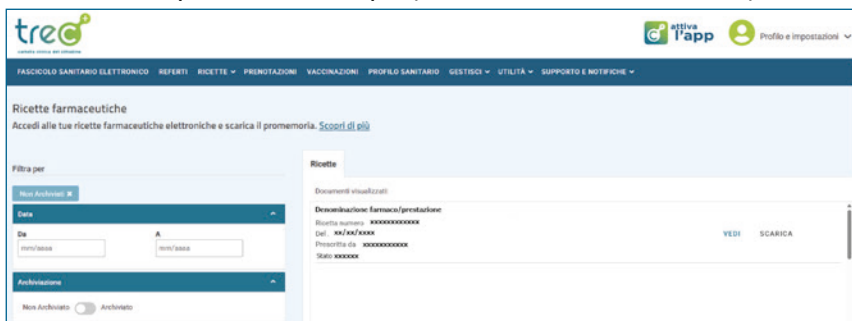
COME ACCEDERE ALLE RICETTE SANITARIE

Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce “**Ricette**” e, subito dopo, la tipologia di ricetta a cui desideri accedere (**farmaceutica** o **specialistica**).



Si apre una videata in cui sulla parte destra sono riportate le **ricette**.

Il sistema propone, in automatico, le ricette “**Non archiviate**”. Per vedere le ricette “**Archivate**” basta selezionare il relativo flag. Come per i referti, è possibile visualizzare le ricette prodotte in un determinato periodo di tempo (utilizzando il filtro “**Data**”).



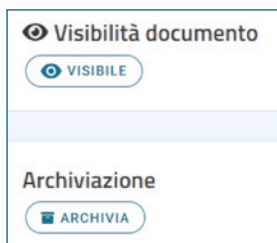
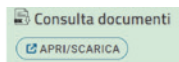
Per visualizzare una ricetta clicca sulla scritta “**VEDI**” che si trova alla destra della ricetta e poi su “**Apri/Scarica**”.

Per scaricarla invece clicca sulla scritta “**SCARICA**”, che si trova alla destra della ricetta.

Da qui è anche possibile modificare la visibilità della ricetta o archivarla.

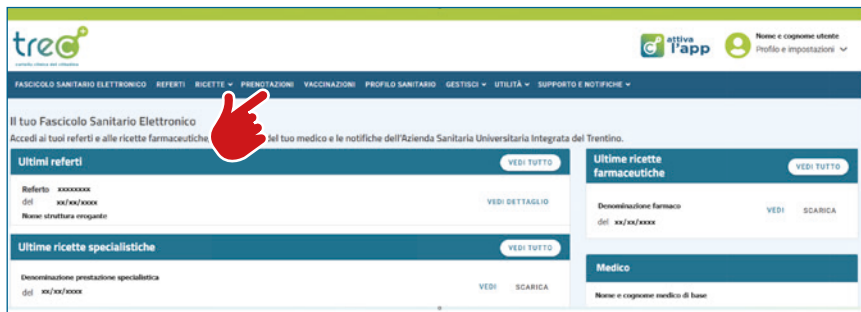
VEDI

SCARICA



COME FARE UNA PRENOTAZIONE

Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce “Prenotazioni”.



Seleziona la voce “**Prenotazioni**”. Si apre una videata in cui puoi scegliere la tipologia di prenotazione che vuoi effettuare.

È possibile prenotare:

- una **visita specialistica**, con ricetta elettronica o a pagamento (**NOVITÀ**: da quest’anno è possibile prenotare anche le prestazioni con codice RAO. È inoltre aumentato il numero di agende su cui poter fare le prenotazioni);
- la **vaccinazione** per HPV, TBE, antinfluenzale e Covid,
- un appuntamento presso gli sportelli di ASUIT che si occupano di **anagrafe sanitaria**,
- un appuntamento presso gli sportelli di ASUIT che si occupano di **assistenza protesica**,
- un appuntamento per gli **esami di laboratorio** (esami del sangue e consegna campioni).

Per **prenotare** una visita specialistica:

- Clicca sul tasto “**PRENOTA**” che si trova a destra della scritta “**Prenotazioni Specialistiche**”, nel riquadro “Prestazioni”
- Seleziona il tipo di prenotazione che vuoi effettuare scegliendo tra:
 - prenotazione **con ricetta elettronica** (ossia con ricetta digitale);
 - prenotazione **senza ricetta** (a pagamento);
 - prenotazione **con ricetta rossa** (ossia con ricetta stampata dal medico su ricettario rosso).

Nel caso di prenotazione **con ricetta elettronica** inserisci il **numero NRE** (15 cifre) che si trova nella parte alta della ricetta.

Nel caso di prenotazione **senza ricetta** seleziona il tipo di prenotazione.

Nel caso di prenotazione con **ricetta rossa** inserisci i codici che si trovano nella parte alta della ricetta cartacea alle voci “S” e “Y” (1), seleziona la “**priorità**” della prescrizione (**nessuna, U, B, D, P**), clicca su “**Prestazione**” e scegli la prestazione da prenotare.

Prenotazione con ricetta elettronica

Ricetta Elettronica
Inserisci il codice NRE che trovi in cima alla ricetta dematerializzata.
Vedi esempio ricetta elettronica ❶

Codice NRE di 15 cifre

Prenotazione senza ricetta

Servizio Sanitario Nazionale

Libera Professione Agevolata

Libera Professione

Prenotazione con ricetta rossa

Ricetta Rossa
Inserisci i codici dei campi S e Y che trovi in cima alla ricetta rossa.
Vedi esempio ricetta rossa ❶

Codice S di 5 cifre

Codice Y di 10 cifre

Priorità
☒ Nessuna priorità
☐ U
☐ B
☐ D
☐ P

Clicca poi sul tasto “**Prestazione**” che si trova nella parte bassa a destra dello schermo.



Nel caso di una **prenotazione senza ricetta** o con **ricetta rossa** è necessario scegliere la **prestazione da prenotare** (1) (inserendo il suo nome o parte dello stesso nel campo di ricerca apposito) o il **nome del medico** (2).

Inserendo il nome della **prestazione** o parte di esso il sistema restituisce l'**elenco delle prestazioni**, distinguendo tra quelle **prenotabili online** e quelle **non prenotabili online**.

The screenshot shows a four-step process bar at the top: 1. Regime, 2. Prestazione, 3. Appuntamento, 4. Prenota. Below the bar, the text 'Scegli la prestazione che vuoi prenotare' is followed by a search input field labeled '1' with the placeholder 'Inserisci il nome o il codice della prestazione'. Below this is another search input field labeled '2' with the placeholder 'Inserisci il nome del medico'. At the bottom right, there are two buttons: 'CODICE' and 'APPUNTAMENTO', with a red '3' above the latter. A green question mark icon is also present.

Nel caso invece di una prestazione prenotabile con **ricetta elettronica** il sistema, attraverso il numero della ricetta, individua automaticamente la prestazione da prenotare, specificando se la stessa è prenotabile online o meno.

Seleziona la prestazione desiderata e conferma cliccando sulla scritta "**Appuntamento**" (3) che si trova nella parte bassa a destra dello schermo.

Appare l'elenco delle date e orari disponibili per la prenotazione. Seleziona (1) quella desiderata e premi il tasto "**Prenota**" (2) che si trova nella parte bassa a destra dello schermo.

The screenshot shows a list of medical structures on the left, including 'Tutte', 'DISTRETTO CENTRO SUD - S.G. BOSCO - ROVERETO', 'DISTRETTO CENTRO SUD - CENTRO SANITARIO DI RIVA DEL GARDA', 'DISTRETTO CENTRO NORD - OSPEDALE SANTA CHIARA - TRENTO', 'DISTRETTO CENTRO NORD - POLIAMBULATORIO GOCCIA D'ORO - S. CHIARA - TRENTO', 'DISTRETTO CENTRO SUD - OSPEDALE DI ALA', 'DISTRETTO OVEST - CENTRO SANITARIO SAN GIOVANNI (MEZZOCOMBARO)', and 'DISTRETTO CENTRO NORD - CENTRO SERVIZI SANITARI - TRENTO'. On the right, the title '1002576 - 95.02 VISITA OCULISTICA DI CONTROLLO' is displayed. Below it, there are two date and time selection options for 'GEN 2022': '10 14:25' and '10 16:30', both labeled '1'. To the right of these options are buttons for 'ALTRE DISPONIBILITÀ'. At the bottom right, there are two buttons: 'PRESTAZIONE' and 'PRENOTA', with a red '2' above the latter.

A questo punto il sistema riporta a video le **informazioni riepilogative della prenotazione**. Da qui è possibile scegliere se si vuole ricevere un **messaggio** (sms) **(1)** come promemoria dell'appuntamento.

Per confermare l'appuntamento, dopo aver preso visione dell'informativa sulla **privacy** **(2)**, clicca sulla scritta "**Conferma**", posta nella parte bassa a destra dello schermo.

Promemoria via SMS

☐ Inviarmi un promemoria prima dell'appuntamento

1

Privacy

☐ Ho preso visione dell'informativa sulla privacy

2

Accetta l'informativa sulla privacy per procedere

NOTA: puoi prenotare le visite specialistiche per le quali hai una ricetta elettronica anche accedendo alla sezione "**Prestazioni da prenotare**", che si apre dopo aver cliccato su "**Prenotazioni**" dalla videata principale di **TreC+**. In questo caso per procedere con la prenotazione clicca sulla scritta "**PRENOTA**" che si trova a fianco alla prestazione che vuoi prenotare, seleziona la prestazione da prenotare, la struttura dove vuoi fare la visita, il giorno e l'orario e conferma la prenotazione.

PER PRENOTARE UNA VACCINAZIONE

Clicca sul tasto **“PRENOTA”** che si trova a destra della scritta **“Prenotazioni Vaccinazioni”**.

Clicca sulla vaccinazione che vuoi prenotare (antinfluenzale, Covid, TBE per adulti, HPV). Nel caso di vaccinazione antinfluenzale il sistema ti propone l'elenco delle possibili vaccinazioni (es. vaccinazione antinfluenzale 60-64 anni, vaccinazione antinfluenzale donatori di sangue ecc.).

Prenotazione antinfluenzale	Prenotazione Covid
Prenotazione vaccino TBE per adulti	Prenotazione vaccino HPV

Clicca sul cerchietto posto alla sinistra della vaccinazione che vuoi prenotare e poi su **“Appuntamento”**, che si trova in basso a destra dello schermo.

Appare l'elenco delle **date e orari disponibili** per la prenotazione: **seleziona** quella desiderata e premi il tasto **“Prenota”** (1) che si trova nella parte bassa a destra dello schermo.

Disponibilità per la prestazione

☐	Mese/Anno Data Ora	DISTRETTO xxxxxxxxxxxxxxxx AMBULATORIO xxxxxxxxxxxxxxxx
☐	Mese/Anno Data Ora	DISTRETTO xxxxxxxxxxxxxxxx AMBULATORIO xxxxxxxxxxxxxxxx

1

PRENOTA >

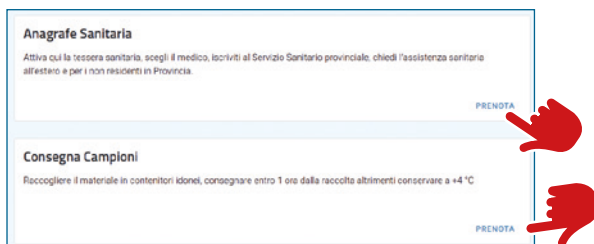
COME FARE LE ALTRE PRENOTAZIONI

Esami del sangue, consegna campioni, appuntamento presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria che si occupano di anagrafe sanitaria o assistenza protesica.

Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce “Prenotazioni”.



Scegli il tipo di prestazione da prenotare cliccando sul tasto “**Prenota**” che si trova a fianco a ogni tipologia di prestazione.



È possibile prenotare tra:

- **anagrafe sanitaria** (per prendere un appuntamento presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria che si occupano di anagrafe sanitaria),
- **assistenza protesica** (per prendere un appuntamento presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria che si occupano dell'erogazione di protesi, presidi e ausili alle persone che ne hanno diritto),
- **consegna campioni**,
- **prelievo del sangue**.

NOTA BENE: per la prenotazione del prelievo del sangue, a parte il “**Prelievo RAO**”, riservato ai casi urgenti definiti dal medico richiedente attraverso la scelta di **RAO “A”** sull'impegnativa dematerializzata, sono presenti quattro distinte opzioni (**prelievo**, **prelievo < 14 anni**, **prelievo < 6 anni**, **prelievo da 2 a 5 anni**) in quanto alcune strutture dell'Azienda sanitaria forniscono un servizio di prelievo specifico (ad esempio per i minori di anni 6). Selezionando le singole opzioni è possibile vedere l'elenco delle strutture che effettuano quello specifico prelievo e scegliere quella dove desideri recarti.

Dopo aver selezionato il tipo di prestazione da prenotare, sulla parte sinistra dello schermo appare l'elenco delle strutture (1) presso le quali è possibile prendere l'appuntamento.

Seleziona la struttura desiderata, poi la data (2) in cui vuoi prendere l'appuntamento e da ultimo l'orario (3).

Scegli la struttura (30)

- APSP Viale del Vanto
- Ala - Polambulatori
- Arco - Ospedale
- Borgo Chiese
- Borgo Valsugana - Ospedale**
- Brentonico - A.P.S.P.
- Cavallina - Ospedale
- Cles - Ospedale
- Comano Terme

Scegli il giorno

Settembre 2023

L	M	M	G	V	S	D
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

Scegli la fascia oraria

- 07:30 - 08:00
- 08:30 - 09:00

NOTA BENE: la data e l'orario possono essere scelti **solo dopo aver selezionato la struttura** presso la quale desideri recarti in quanto solo conoscendo la struttura scelta il sistema può proporre le date e gli orari liberi per quella specifica struttura.

A questo punto nella parte in basso dello schermo viene riepilogato l'**appuntamento** scelto, che può essere confermato cliccando sul tasto "**Prenota**" o annullato nel caso tu non voglia procedere con la conferma.

Il tuo appuntamento: (non ancora prenotato)

11 GEN 2022
martedì
07:30 - 08:00

e-mail utente

ANNULLA PRENOTA

Il sistema dà subito **conferma** della prenotazione effettuata sia a video che tramite e-mail.

Prenotazione effettuata con successo

Conferma inviata a:

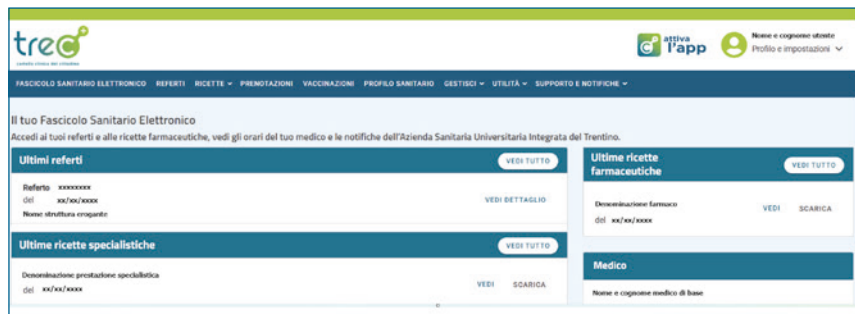
Data e ora dell'appuntamento

VAI ALLE PRENOTAZIONI

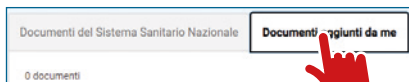
COME INSERIRE UN DOCUMENTO IN TREC+

Un'importante funzionalità di **TreC+** è quella che ti permette di inserire, nella tua **TreC+**, eventuali documenti clinici in tuo possesso non già presenti nel sistema.

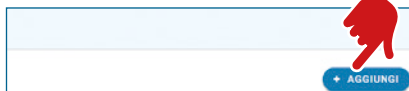
Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce “**Refer-ti**”.



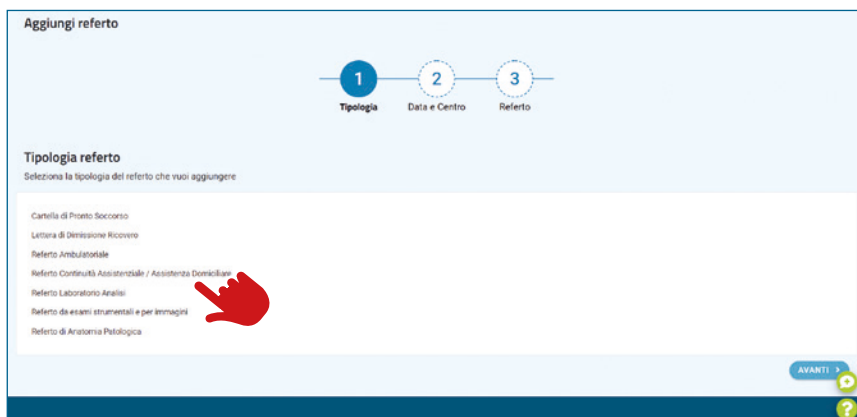
Seleziona “**Documenti aggiunti da me**”.



Clicca su “**+ Aggiungi**”.



Seleziona la **tipologia di referto** che vuoi inserire.



Per alcune tipologie di referto il sistema propone una seconda lista di possibili referti. Seleziona quello relativo al documento che stai inserendo e clicca su **“Avanti”** (1).

Tipologia referto
Seleziona la tipologia del referto che vuoi aggiungere

Cartella di Pronto Soccorso
Lettera di Dimissione Ricovero
Referto Ambulatoriale
Referto Continuità Assistenziale / Assistenza Domiciliare
Referto Laboratorio Analisi
Referto da esami strumentali e per immagini
Referto di Anatomia Patologica

Altro
Anestesia
Centro Anti Diabete (CAD)
Dermatologia
Endoscopia Digestiva
Fisiopatologia Respiratoria
Ginecologia
Medicina d'Urgenza
Oculistica
Oncologia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Terapia Anticoagulante Orale (TAO)

Ambulatorio Ortopedico
Cardiologia
Chirurgia
Endocrinologia
Fisiatria
Geriatria
Medicina
Neurologia
Odontoiatria
Ortopedia
Otorinolaringoiatria
Reumatologia
Urologia

1
AVANTI >

TreC+ Supporto Informativa

Inserisci la **data** (1) del documento e seleziona la **struttura** (2) presso la quale è stata effettuata la prestazione.

Data e centro esame
Seleziona la data e il centro esame per il referto

1

Seleziona il centro dove hai effettuato l'esame

Casa di cura Eremo di Arco
Casa di cura Solazzo di Rovereto
Casa di cura Villa Regina di Arco
Laboratorio Adige di Trento
Ospedale S. Camillo di Trento
Ospedale di Ala
Ospedale di Borgo Valsugana
Ospedale di Cles
Ospedale di Tione
Tecnomed S.r.l. di Trento e Rovereto

Casa di cura Sacra Famiglia di Arco
Casa di cura Villa Bianca di Trento
Centro Emodialisi Garda di Arco
Laboratorio Druso di Trento e Rovereto
Ospedale S. Pancrazio di Arco
Ospedale di Arco
Ospedale di Cavalese
Ospedale di Rovereto
Ospedale di Trento
Altro

2

Referto Ambulatoriale / Oculistica

3
AVANTI >

TreC+ Supporto Informativa

Conferma cliccando su **“Avanti”** (3).

Clicca su **“+Aggiungi”** e seleziona dal tuo dispositivo (pc, tablet), il **file** da caricare.

Procedi cliccando su **“Conferma”**.

Carica il referto
Puoi caricare fino a 6 file con un massimo di 10Mb

+ AGGIUNGI × CANCELLA

A questo punto il sistema chiede un'ulteriore conferma.
Selezionando “**Conferma**” il documento viene aggiunto alla tua **TreC+**.

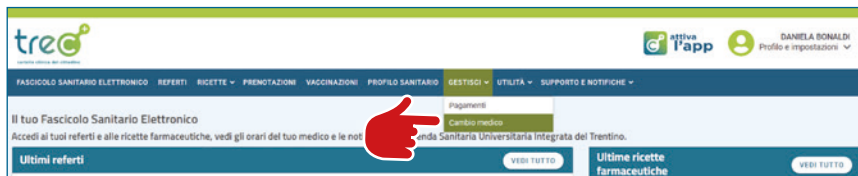
Conferma la tua scelta

Vuoi confermare l'inserimento del referto?

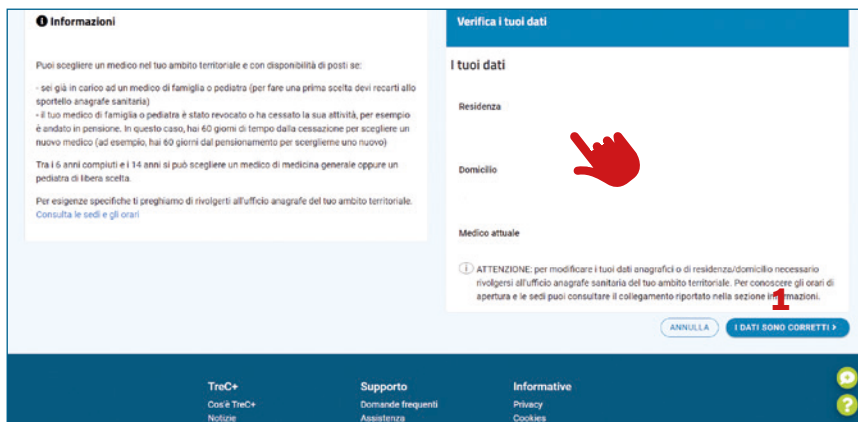


COME CAMBIARE IL MEDICO DI BASE

Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce “**Gestisci**” e poi “**Cambio medico**”.



Dopo aver verificato che i tuoi **dati** (anagrafici e di residenza) riepilogati a video dal sistema siano corretti, conferma cliccando sulla scritta “**I dati sono corretti**” (1). Nel caso in cui i dati siano errati, per modificarli è necessario rivolgersi all'**ufficio anagrafe** dell'Azienda sanitaria.



A questo punto il sistema riporta l'elenco dei medici disponibili, tra i quali è possibile scegliere quello desiderato cliccando sulla scritta “**Scegli**” posta alla destra del nominativo del medico.

Cliccando invece sulla scritta “**Vedi**” è possibile visualizzare le informazioni relative all'ambulatorio del medico (indirizzo, orari, recapiti).

Dopo aver scelto il medico, il sistema riepiloga i dati relativi alla scelta fatta. Per confermare il cambio medico clicca “**Conferma**”.

Cambio medico

Cambia online il tuo medico di famiglia o pediatra. Scopri di più



Hai scelto

Nome del medico scelto

Ambulatorio principale

Recepito ambulatorio

Lunedì

Martedì

Mercoledì

Giovedì

Venerdì

Orario medico

< LISTA MEDICI

CONFERMA Nome del medico



TreC+

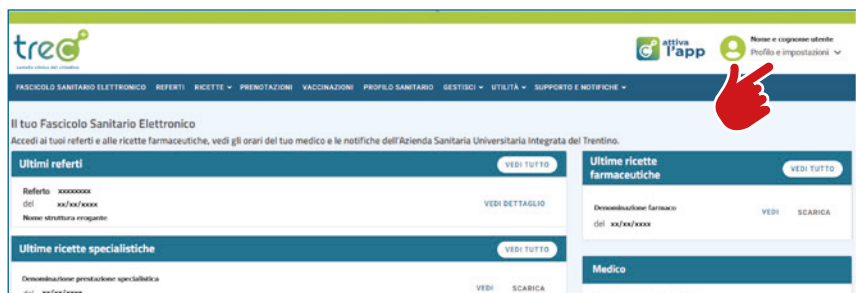
Supporto

Informativa



COME DELEGARE UNA PERSONA DI FIDUCIA AD ACCEDERE ALLA TUA TREC+

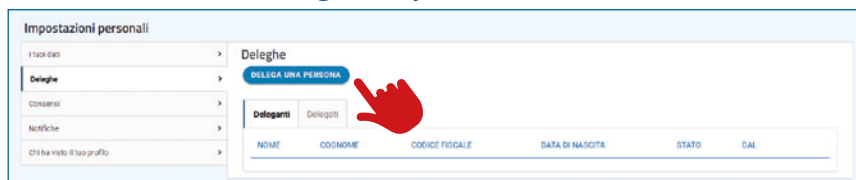
Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce **“Profilo e impostazioni”**, che si trova nella parte in alto a destra dello schermo.



Seleziona la voce **“Deleghe”**.



Clicca sulla scritta **“Delega una persona”**.



Inserisci il **codice fiscale** (1) della persona che vuoi delegare, il **numero della sua tessera sanitaria** (2) e poi su **DELEGA** (3).

L'ultimo passaggio per rendere la delega attiva è l'**accettazione**, da parte della persona delegata, della delega ricevuta (per accettare la delega la persona delegata deve accedere alla propria **TreC+**, entrare nella sezione relativa alle deleghe e accettare la delega ricevuta).

ACCESSO ALLA TREC+ DI UN MINORE O DI UNA PERSONA SOGGETTA A TUTELA/CURATELA/AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

L'accesso alla **TreC+** di un **minore** o di una **persona soggetta a tutela/curatela/amministrazione di sostegno** è consentito solo a chi esercita la responsabilità genitoriale o la tutela/curatela/amministrazione di sostegno, previo collegamento della propria **TreC+** a quella del minore o della persona soggetta a tutela/curatela/amministrazione di sostegno.

Per chiedere il collegamento tra le due **TreC+** è necessario recarsi, previo appuntamento, presso uno degli sportelli dell'Azienda sanitaria che si occupano di anagrafe sanitaria, muniti della documentazione necessaria.

Il dettaglio della documentazione necessaria nonché maggiori informazioni su tale casistica sono disponibili nella pagina dedicata del sito dell'Azienda sanitaria, raggiungibile all'indirizzo: <https://www.asuit.tn.it/servizi/accesso-trec-con-delega>.

NOTA BENE

La normativa vigente prevede una particolare tutela dei minori tra i **14 e i 18 anni** rispetto a particolari scelte di salute (es. accesso al consultorio, ecc.).

Sulla base di tale normativa **i genitori non possono accedere ai dati sanitari dei figli che riguardano le cosiddette prestazioni "protette"**, senza il consenso dei figli stessi.

In ottemperanza a tali previsioni normative, i referti relativi a prestazioni "protette" sono oscurati dall'Azienda sanitaria integrata universitaria del Trentino (Asuit) alla fonte e resi visibili agli esercenti la responsabilità genitoriale solo se il minore 14-18 anni chiede di deoscurare il referto.

Anche tutti gli altri referti relativi ai minori 14-18 sono oscurati alla fonte, con la possibilità, da parte dell'esercente la responsabilità genitoriale, di chiedere il deoscuramento all'atto della visita/prestazione o successivamente, attraverso apposita modulistica

da presentarsi ad Asuit (<https://www.asuit.tn.it/documenti/4-moduli-de-oscuramento-dse-e-fse>).

La necessità di oscurare alla fonte tutti i referti, anche quelli relativi a prestazioni non protette, è dovuta a una criticità tecnica che attualmente non consente di distinguere in modo certo i referti “critici” dagli altri: infatti, anche referti apparentemente “non critici” come quelli di laboratorio possono indirettamente rivelare che il minore ha usufruito di una prestazione sanitaria “protetta”.

La soluzione adottata, che permette il deoscuramento dei referti secondo le modalità sopra illustrate, è quella che permette di avere il maggior equilibrio tra la tutela della riservatezza del minore e il diritto-dovere degli esercenti la responsabilità genitoriale di essere informati sullo stato di salute dei figli minorenni.

Al fine di superare tale complessità, Asuit è comunque impegnata nella valutazione e definizione di soluzioni tecniche ed organizzative che, garantendo la riservatezza del minore per i casi previsti dalla legge, rendano visibili ai genitori tutti gli altri referti senza la necessità di richiederne il deoscuramento.

VISUALIZZAZIONE DEGLI ACCESSI ALLA PROPRIA TREC+ E AL PROPRIO FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (NOVITÀ)

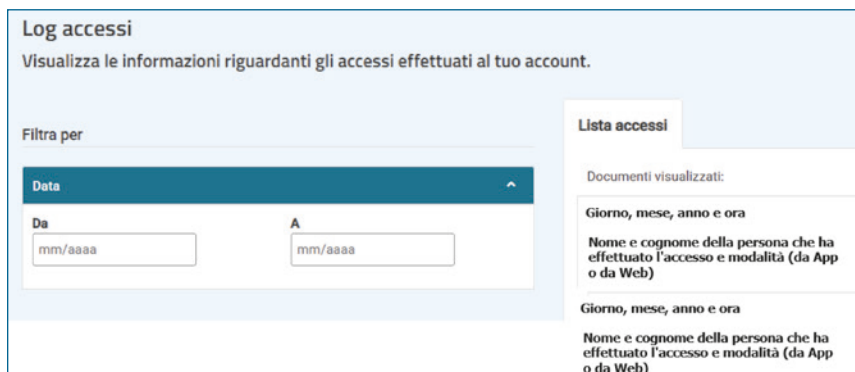
TreC+ ti permette di vedere, in ogni momento, chi ha acceduto alla tua TreC+ e chi al tuo Fascicolo Sanitario Elettronico.

Per vedere chi ha acceduto alla tua TreC+, dalla pagina principale clicca su “**Profilo e impostazioni**” e poi su “**Chi ha visto il tuo profilo**”.



Il sistema ti presenta la lista degli accessi fatti alla tua TreC+ (log), indicando, per ogni accesso:

- il **nome** e **cognome** della persona che ha effettuato l'accesso;
- la **data** e **orario** di accesso;
- la **modalità** di accesso, distinguendo tra app e web.



Per vedere chi ha acceduto al tuo Fascicolo Sanitario Elettronico, sempre dalla pagina principale di TreC+, clicca su “**Profilo e impostazioni**” e poi su “**Cronologia accessi FSE**”.

Il sistema ti presenta la lista degli accessi fatti al tuo **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**, indicando, per ogni accesso:

- la **tipologia di accesso** (es. “alimentazione, consultazione, ecc.”);
- il **documento** che è stato visualizzato;
- la **data** e l’**ora** dell’accesso;
- la descrizione del **sogetto** che ha effettuato l’accesso (es. assistito, operatore sanitario, ecc.).

Cronologia accessi FSE
Visualizza le informazioni riguardanti gli accessi effettuati ai documenti presenti all'interno del tuo fascicolo sanitario elettronico.

Filtra per

Data

Da 11 gennaio 2024 A 10 febbraio 2024 Tutti

Data

Da 11/01/2024 A 10/02/2024

Tipologia

☒ Tutti
☐ Alimentazione dal FSE

Lista accessi

Documenti visualizzati:

Descrizione accesso Documento visualizzato Data e ora dell'accesso Soggetto che ha effettuato l'accesso	ALTRE AZIONI ▾
Descrizione accesso Documento visualizzato Data e ora dell'accesso Soggetto che ha effettuato l'accesso	ALTRE AZIONI ▾

Cliccando sulla scritta “**ALTRE AZIONI**”, posta alla destra delle informazioni relative al singolo accesso, è possibile visualizzare il documento a cui è stato fatto l’accesso oppure applicare un filtro sul documento visualizzato, in modo da vedere tutti gli accessi fatti su quello specifico documento.

ALTRE AZIONI ▾

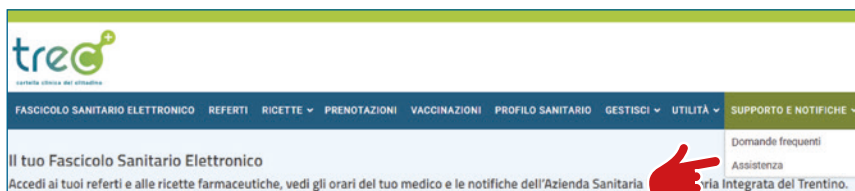
 **Visualizza documento**

 **Filtra per questo documento**

ASSISTENZA

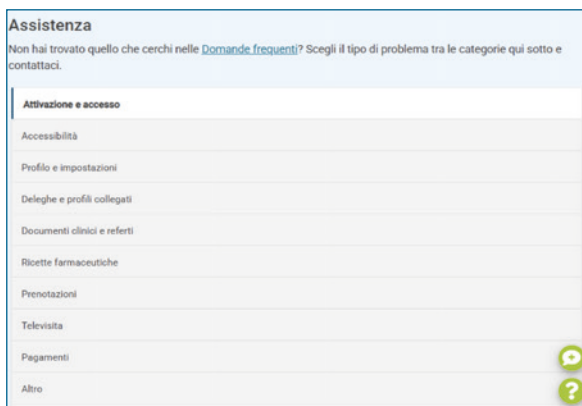
Se hai necessità di un'assistenza di tipo tecnico puoi fare richiesta di un intervento:

- o cliccando sull'icona con il punto di domanda, presente in ogni pagina di **TreC+**;
- o cliccando su **"Supporto e notifiche"**, presente nella barra in alto dello schermo.



Il sistema ti presenterà una lista di possibili categorie di problemi.

Seleziona quello in cui rientra il tuo caso. Se non rientra in nessuna delle categorie proposte seleziona la voce **"Altro"** e poi **"Ho un problema che non rientra nelle categorie predefinite"**.



A questo punto descrivi il problema nell'apposito campo (**"Descrivi il problema"**) e, dopo aver acconsentito al trattamento dei tuoi dati da parte dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino e indicato, nel campo **"Email"** l'indirizzo di posta elettronica a cui vuoi che venga inviata la risposta, clicca su **"Invia"**, posto nella parte bassa a destra dello schermo

Descrivi il problema

Fornisci il maggior numero di dettagli possibili. Ti sapremo aiutare meglio.

Per inviare il messaggio è necessario compilare tutti i campi.

Descrizione del problema *

0/1300 (minimo 28 caratteri) ▲

☐ Acconsento al trattamento dei miei dati da parte dell' Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino.
In conformità all'[Informativa sul Trattamento dei Dati Personali](#).

▲ Per procedere, acconsenti al trattamento dei tuoi dati.

Email *

▲ Inserisci un indirizzo email valido.



INVIA



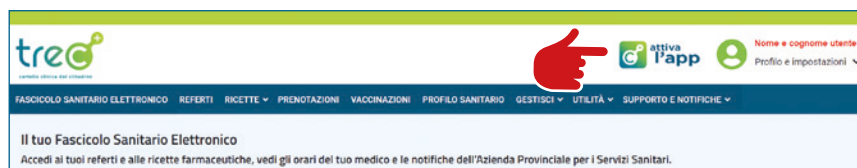
Accedere e utilizzare TreC+ da app (con un cellulare o tablet)

Per poter utilizzare la **app TreC+** sul tuo cellulare o tablet la prima cosa da fare è scaricarla accedendo allo **store** del tuo dispositivo (*Google Play* “*Play Store*” o *Apple Store*) e cercando “**TreC+**”.



Dopo aver scaricato la app sul tuo dispositivo per accedere alla stessa puoi utilizzare lo **Spid (NOVITÀ)** o **attivare** la app. L'attivazione della app è un'operazione da fare solo una volta. L'unico caso in cui tale operazione va rifatta è se desideri installare la app nuovamente sullo stesso cellulare (o tablet) o se desideri installarla in un dispositivo diverso.

Per attivare la app **TreC+** è necessario scansionare un **QRcode**, richiesto per confermare l'identità dell'utente. Per avere il **QRcode** accedi al portale **TreC+** con una modalità di autenticazione forte: **spid, smart card** (carta nazionale dei servizi), **carta di identità elettronica**. Dal portale **TreC+** seleziona la voce “**Attiva l'app**”, che si trova nella parte in alto a destra dello schermo.



Il sistema genera così un file **PDF** nel quale è riportato il **QRcode** (1) necessario per attivare la **app**.



Il **QR Code** ha validità temporale limitata a una settimana (la sua scadenza è riportata

all'inizio del foglio). Se non viene utilizzato entro questo lasso di tempo è necessario generarne uno nuovo.

Se non hai la possibilità di stampare il QR Code o di recarti presso uno degli sportelli dell'Azienda sanitaria abilitati a farlo (vedi elenco sportelli: <https://www.asuit.tn.it/servizi/iscrizione-al-servizio-sanitario-provinciale>), puoi attivare la app **TreC+** utilizzando un secondo dispositivo (pc o tablet o cellulare), su cui aprire il file con il **QR-code** scaricato dal portale e inquadrarlo direttamente da lì.

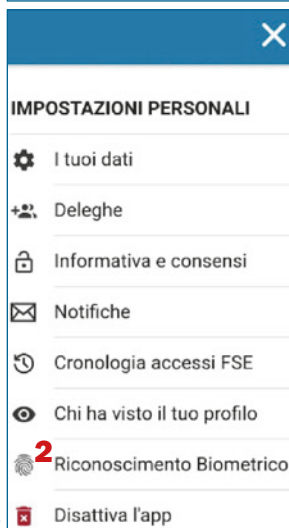
Se non hai a disposizione un secondo dispositivo puoi chiedere l'aiuto di una persona di tua fiducia. In questo caso puoi far scaricare il **QRcode** sul dispositivo (pc, tablet o cellulare) della persona di tua fiducia, seguendo la procedura sopra descritta, ossia entrando, con credenziali forti nel portale **TreC+** e selezionando la funzione "**Attiva l'app**".

Apri ora la app scaricata sullo smartphone e inquadra il **QRcode** con la fotocamera del tuo cellulare.

Ti arriverà un'e-mail contenente un **codice** inserire nella app per poter proseguire con l'attivazione.

Dopo aver inserito il codice temporaneo di accesso il sistema chiede di inserire e confermare un **codice PIN**, di sei cifre, che userai poi per entrare nella app. A questo punto la app **TreC+** è attivata e puoi accedere a tutti i servizi che essa offre.

Volendo, se il tuo dispositivo lo permette, puoi anche attivare il **riconoscimento biometrico**, che userai per accedere alla app le volte successive. Per farlo, clicca sull'immagine delle tre righe orizzontali che si trova nella parte alta del video (1), alla sinistra del tuo nome e cognome, e poi su "**Riconoscimento Biometrico**" (2).



COME ACCEDERE AI REFERTI

Dalla schermata principale della **app** seleziona la voce “**Referti**”.



Si apre una videata in cui, sotto la scritta “**Dal Servizio Sanitario Nazionale**” sono riportati i referti relativi a prestazioni erogate nell’ambito del **Servizio sanitario, a partire dall’anno 2007**. È possibile visualizzare solo determinate tipologie di referti (es. referti di laboratorio analisi o referti di radiologia, ecc.), utilizzando il filtro “**Tipo di referto**” (voce “**Filtri**” **1**).

Allo stesso modo, utilizzando il filtro “**Periodo**”, è possibile visualizzare solo i referti prodotti in un determinato lasso di tempo.

Un ulteriore filtro è quello che permette di selezionare solo i referti “**Archiviati**” o “**Non archiviati**”. L’archiviazione di un referto è la funzione che ti permette di “etichettare” lo stesso



come documento da “mettere da parte”.

I documenti archiviati sono sempre presenti in **TreC+** e possono in ogni momento essere resi nuovamente “**Non archiviati**”. Questa funzione è utile, ad esempio, nel caso in cui si vogliano vedere, di default, solo alcuni referti.

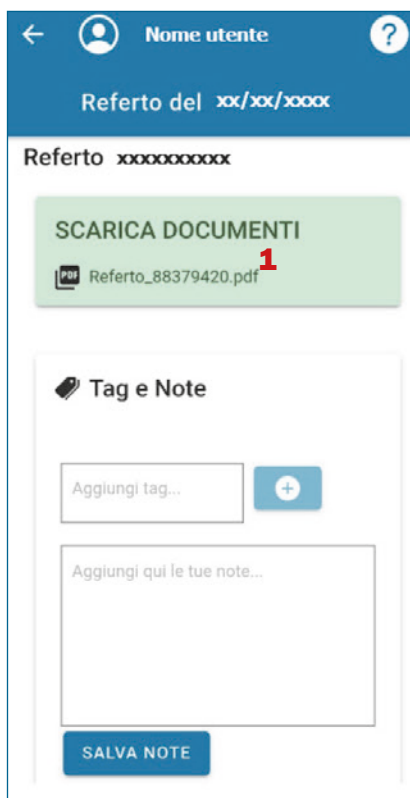
Seleziona il referto al quale desideri accedere, poi su **“SCARICA DOCUMENTI”** (1).

Da qui è anche possibile:

- aggiungere **note** e **tag**;
- **archiviare** il referto.

È inoltre possibile modificare la **visibilità** del referto. Infatti, a maggior garanzia della propria privacy, è previsto che i cittadini possano decidere, autonomamente, di oscurare (ossia rendere non visibili), anche temporaneamente, uno o più dei propri documenti sanitari, con la consapevolezza che l’oscuramento rende non visibile il documento al medico nel suo processo decisionale di cura.

I documenti oscurati sono comunque sempre visibili all’Unità Operativa che li ha prescritti e/o erogati.



Per tornare nella videata precedente clicca sulla **freccia bianca** posta nella parte alta sinistra dello schermo.



COME ACCEDERE ALLE RICETTE SANITARIE

Dalla schermata principale dell'app seleziona la voce **"Ricette farmaceutiche"** (1) per accedere alle ricette di farmaci o **"Ricette specialistiche"** (2) per accedere alle prescrizioni di visite specialistiche.

Il sistema propone, in automatico, le ricette **"Non archiviate"**. Per vedere le ricette **"Archivate"** basta selezionare il relativo Filtro (1). Come per i referti, è possibile, utilizzando l'apposito filtro, visualizzare le ricette prodotte in un determinato periodo di tempo. Seleziona la ricetta alla quale desideri accedere.

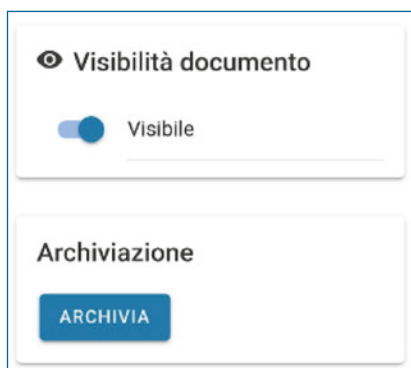
Si apre una videata nella quale sono riportati:

- i **dettagli della prescrizione**: data della ricetta, nominativo del medico prescrittore, numero della ricetta - codice NRE -, stato della ricetta (erogata, scaduta, in carico ...), quesito diagnostico (solo per le ricette specialistiche);
- i **farmaci prescritti** (per le ricette farmaceutiche),
- le **visite prescritte** (per le ricette specialistiche).

Per scaricare la ricetta clicca sulla scritta **"SCARICA RICETTA"** (1).



Da qui è anche possibile modificare la visibilità della ricetta o archivarla.



Per tornare nella videata precedente clicca sulla freccia bianca posta nella parte alta sinistra dello schermo.



COME FARE UNA PRENOTAZIONE

Dalla schermata principale della **app** seleziona la voce “**Prenotazioni**” (1).

Si apre una videata in cui puoi scegliere la tipologia di prenotazione che vuoi effettuare.

È possibile prenotare:

- una **visita specialistica**, con ricetta elettronica o a pagamento;

NOVITÀ: da quest’anno è possibile prenotare anche le prestazioni con codice rao. È inoltre aumentato il numero di agende su cui poter fare le prenotazioni.

- la **vaccinazione** antinfluenzale, Covid, TBE e HPV;
- un appuntamento presso gli sportelli di ASUIT che si occupano di **anagrafe sanitaria**;
- un appuntamento presso gli sportelli di ASUIT che si occupano di **assistenza protesica**;
- Un appuntamento per gli **esami di laboratorio** (esami del sangue e consegna campioni).



Per prenotare una visita specialistica

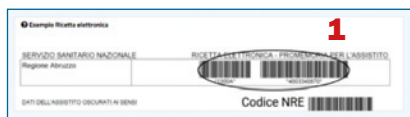
Clicca su “Prestazioni specialistiche” (1).



Seleziona il tipo di prenotazione che vuoi effettuare scegliendo tra:

- prenota con la ricetta (**Ricetta elettronica**);
- prenota con la ricetta (**Ricetta rossa**);
- prenota senza ricetta (**Servizio sanitario nazionale**);
- prenota senza ricetta (**Libera professione**);
- prenota senza ricetta (**Libera professione agevolata**).

Nel caso di prenotazione **con ricetta elettronica** inserisci il **numero NRE** (15 cifre) (1) che si trova nella parte alta della ricetta e poi clicca su “**Prestazione**” (2).



Nel caso di prenotazione con **ricetta rossa** inserisci i codici che si trovano nella parte alta della ricetta cartacea alle voci “S” e “Y” (1), seleziona la “**priorità**” della prescrizione (**nessuna, U, B, D, P**), clicca su “**Prestazione**” e scegli la prestazione da prenotare.



Prenotazioni

1 — 2 — 3 — 4
Codice — Prestazione — Appuntamento — Riepilogo

Ricetta rossa
Codice S di 5 cifre Codice Y di 10 cifre

Priorità **1**

☒ Nessuna priorità

☐ U

☐ B

☐ D

☐ P

Nel caso di **prenotazione senza ricetta – Libera professione** inserisci il nome della prestazione nel campo “**Scegli la prestazione che vuoi prenotare**” (1) o il nome del medico nel campo “**Oppure scegli il medico**” (2). Il sistema restituisce l’elenco delle prestazioni tra cui è possibile scegliere, distinguendo tra quelle prenotabili online e quelle non prenotabili online. Seleziona la prestazione che vuoi prenotare o il medico e clicca su “**Appuntamento**” (3).

Prenotazioni

1 — 2 — 3
Prestazione — Appuntamento — Riepilogo

Scegli la prestazione che vuoi prenotare
Inserisci il nome o il codice della prestazione

1

Oppure scegli il medico.
Inserisci il nome o il codice della prestazione

2

3 **APPUNTAMENTO**

Nel caso di prenotazione **senza ricetta - Servizio sanitario nazionale** o **libera professione agevolata** seleziona la **prestazione** (1) che vuoi prenotare e poi clicca su **“Appuntamento”** (2).

Appare l’**elenco delle date** (1) e degli **orari** disponibili per la prenotazione.

Seleziona quella desiderata cliccando su **“Scegli”** (2).

Seleziona **“Riepilogo”**.

A questo punto il sistema riporta a video le **informazioni riepilogative** della **prenotazione**.

Da qui puoi scegliere se vuoi ricevere un **messaggio** (sms) (3) come **promemoria** dell’appuntamento.

Per confermare l’appuntamento, dopo aver preso visione dell’informativa sulla **privacy** (4), clicca su **“Prenota”** (5).

Prenotazioni

1 2 3
Prestazione Appuntamento Riepilogo

Scegli la prestazione che vuoi prenotare
Inserisci il nome o il codice della prestazione

1

2 APPUNTAMENTO

← Nome utente ?

Prenotazioni

1 2 3
Prestazione Appuntamento Riepilogo

Filtri ▾

Prime disponibilità per la prestazione

Data xxxxx 1
Ora xxxxx
Distretto xxxxxx
Medico xxxxx (nome e cognome)
Importo xxxxx

ALTRE DISPONIBILITÀ SCEGLI 2

Promemoria via SMS

3 ☐ Inviarmi un promemoria prima dell'appuntamento

Privacy

4 ☒ [Ho preso visione dell'informativa sulla privacy](#)

APPUNTAMENTO PRENOTA 5

NOTA: puoi prenotare le visite specialistiche per le quali hai una ricetta elettronica anche accedendo alla sezione “**Prestazioni da prenotare**”, che si apre dopo aver cliccato su “**Prenotazioni**” dalla videata principale della app.

In questo caso per procedere con la prenotazione, dopo aver selezionato la prestazione da prenotare, clicca sulla scritta “**APPUNTAMENTO**”, scegli la data, l’ora e la struttura dove vuoi fare la visita, clicca su “**RIEPILOGO**”, indica se vuoi ricevere un messaggio (sms) come promemoria dell’appuntamento, prendi visione dell’informativa sulla privacy e clicca su “**PRENOTA**”.

PER PRENOTARE UNA VACCINAZIONE

Dalla videata principale della App clicca sul tasto “**PRENOTAZIONI**” (1) e poi su “**Prenotazioni vaccini**” (2).

Clicca sulla vaccinazione che vuoi prenotare (antinfluenzale, Covid, vaccino TBE, vaccino HPV)

Nel caso di **vaccinazione antinfluenzale** il sistema ti propone l'elenco delle possibili vaccinazioni (es. vaccinazione antinfluenzale 60-64 anni, vaccinazione antinfluenzale donatori di sangue ecc.).

Scegli la vaccinazione che vuoi prenotare, la data, l'ora e la struttura presso cui fare la vaccinazione, clicca poi su “**RIEPILOGO**” e, dopo aver indicato se vuoi ricevere un messaggio (sms) come promemoria dell'appuntamento, prendi visione dell'informativa sulla privacy e clicca su “**PRENOTA**”.



COME FARE LE ALTRE PRENOTAZIONI

Esami del sangue, consegna campioni, appuntamento presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria che si occupano di anagrafe sanitaria o assistenza protesica.

Dalla schermata principale della **app** seleziona la voce “**Prenotazioni**” (1).

Scegli il **tipo di prestazione** da prenotare.

È possibile prenotare tra:

- **anagrafe sanitaria** (per prendere un appuntamento presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria che si occupano di anagrafe sanitaria),
- **assistenza protesica** (per prendere un appuntamento presso gli sportelli dell'Azienda sanitaria che si occupano dell'erogazione, alle persone che ne hanno diritto, di protesi, presidi e ausili),
- **consegna campioni,**
- **prelievo del sangue.**



NOTA BENE: per la prenotazione del prelievo del sangue, a parte il “**Prelievo RAO**”, riservato ai casi urgenti definiti dal medico richiedente attraverso la scelta di **RAO “A”** sull’impegnativa dematerializzata, sono presenti quattro distinte opzioni (**prelievo**, **prelievo < 14 anni**, **prelievo < 6 anni**, **prelievo da 2 a 5 anni**), in quanto alcune strutture dell'Azienda sanitaria forniscono un servizio di prelievo specifico (ad esempio per i minori di anni 6). Selezionando le singole opzioni è possibile vedere l’elenco delle strutture che effettuano quello specifico prelievo e scegliere quella dove si desidera recarsi.

Dopo aver selezionato il tipo di prestazione da prenotare appare l'**elenco delle strutture** presso le quali è possibile prendere l'appuntamento.

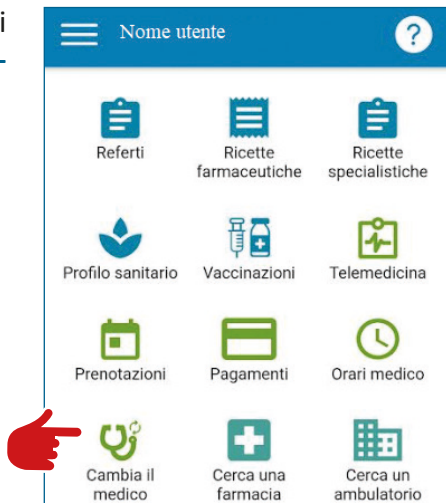
Seleziona la **struttura** desiderata, poi la **data** (1) in cui vuoi prendere l'appuntamento e, da ultimo, l'**orario** (2).

A questo punto il sistema riporta i **dati dell'appuntamento** (data, orario, luogo) (1), che puoi confermare cliccando sul tasto "**Prenota**" (2) o annullare nel caso tu non voglia procedere con la conferma (tasto "**Annulla**") (3).

Il sistema dà subito **conferma** della prenotazione effettuata, sia a video che tramite e-mail.

COME CAMBIARE IL MEDICO DI BASE

Dalla schermata principale di **TreC+** seleziona la voce **“Cambia il medico”**.



Dopo aver verificato che i tuoi dati, riepilogati a video dal sistema, siano corretti, conferma cliccando sulla scritta **“I dati sono corretti”** (1).

Nel caso in cui i dati siano errati, per **modificarli** è necessario rivolgersi all'ufficio anagrafe dell'Azienda sanitaria.

A questo punto il sistema riporta l'**elenco dei medici** disponibili, tra i quali è possibile scegliere quello desiderato cliccando sulla **freccia posta alla destra del nominativo** (2) del medico o sull'**icona** (3) dell'omino posta invece alla sua sinistra.

Dopo aver selezionato il medico il sistema riepiloga i dati a esso relativi. Per confermare il cambio medico clicca **“Scegli”** (4).



COME INSERIRE UN DOCUMENTO IN TREC+

Un'importante funzionalità di **TreC+** è quella che ti permette di inserire, nella tua **TreC+**, eventuali **documenti** clinici in tuo possesso non già presenti nel sistema.

Dalla schermata principale dell'app:

Seleziona la voce "**Referti**"



Clicca su "**Aggiunti da me**" (1).
Clicca sull'icona con disegnato il segno **+** che si trova nella parte bassa a destra dello schermo (2).



Seleziona la tipologia di referto che vuoi inserire **(1)**.

Per alcune tipologie di referto selezionato il sistema propone una seconda lista di possibili referti. Seleziona quello relativo al documento che stai inserendo e clicca su **“Avanti”**.

Referti Manuali

Aggiungi referto

1 Tipologia 2 Data e Centro 3 Referto

Tipologia referto

Seleziona la tipologia del referto che vuoi aggiungere

1 ☐ Cartella di Pronto Soccorso

☐ Lettera di Dimissione Ricovero

☐ Referto Ambulatoriale

Inserisci la **data** **(1)** del documento e seleziona la **struttura** **(2)** presso la quale è stata effettuata la prestazione

Conferma cliccando su **“Avanti”**
Clicca sull'icona riportante il segno **“+”** e seleziona dal tuo dispositivo il **file** da caricare.
Procedi cliccando su **“Conferma”**.

A questo punto il sistema chiede un'ulteriore conferma. Selezionando **“Conferma”** il documento viene aggiunto alla tua **TreC+**.

Referti Manuali

Aggiungi referto

1 Tipologia 2 Data e Centro 3 Referto

Data esame **1**

Seleziona la data del referto

Centro esame **2**

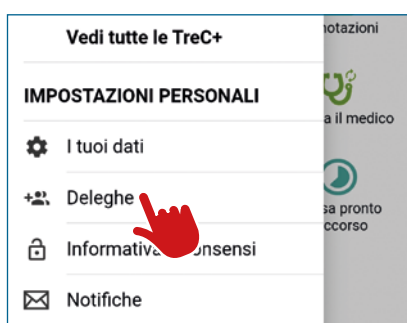
Seleziona il centro dove hai effettuato l'esame

COME DELEGARE UNA PERSONA DI FIDUCIA AD ACCEDERE ALLA TUA TREC+

Dalla schermata principale della app seleziona l'icona con le **tre righe** in alto a sinistra dello schermo.



Seleziona la voce “**Deleghe**” (1) e poi “**Delega una persona**” (2).



1 Gestisci le deleghe

2 DELEGA UNA PERSONA

Inserisci il **codice fiscale** (1) della persona che vuoi delegare, il numero della sua **tessera sanitaria** (2) e poi seleziona “**Invia la richiesta**” (3).

L'ultimo passaggio per rendere la delega attiva è l'**accettazione**, da parte della persona delegata, della delega ricevuta (per accettare, la persona delegata deve accedere alla propria **TreC+**, entrare nella voce “**Deleghe**” e accettare la delega ricevuta).

ACCESSO ALLA TREC+ DI UN MINORE O DI UNA PERSONA SOGGETTA A TUTELA/CURATELA/AMMINISTRAZIONE DI SOSTEGNO

L'accesso alla **TreC+** di un **minore** o di una persona soggetta a **tutela/curatela/amministrazione** di sostegno è consentito solo a chi esercita la responsabilità genitoriale o la tutela/curatela/amministrazione di sostegno, previo collegamento della propria **TreC+** a quella del minore o della persona soggetta a tutela/curatela/amministrazione di sostegno.

Per chiedere il collegamento tra le due **TreC+** è necessario recarsi, previo appuntamento, presso uno degli **sportelli dell'Azienda sanitaria** che si occupano di anagrafe sanitaria, muniti della documentazione necessaria.

Il dettaglio della documentazione necessaria nonché maggiori informazioni su tale casistica sono disponibili nella pagina dedicata del sito dell'Azienda sanitaria, raggiungibile al seguente indirizzo:

<https://www.asuit.tn.it/servizi/accesso-trec-con-delega>.

NOTA BENE

La normativa vigente prevede una particolare tutela dei minori tra i **14 e i 18 anni** rispetto a particolari scelte di salute (es. accesso al consultorio, ecc.).

Sulla base di tale normativa **i genitori non possono accedere ai dati sanitari dei figli che riguardano le cosiddette prestazioni "protette"**, senza il consenso dei figli stessi.

In ottemperanza a tali previsioni normative, i referti relativi a prestazioni "protette" sono oscurati dall'Azienda sanitaria integrata universitaria del Trentino (Asuit) alla fonte e resi visibili agli esercenti la responsabilità genitoriale solo se il minore 14-18 anni chiede di deoscurare il referto.

Anche tutti gli altri referti relativi ai minori 14-18 sono oscurati alla fonte, con la possibilità, da parte dell'esercente la responsabilità

genitoriale, di chiedere il deoscuramento all'atto della visita/prestazione o successivamente, attraverso apposita modulistica da presentarsi ad Asuit (<https://www.asuit.tn.it/documenti/4-moduli-de-oscuramento-dse-e-fse>).

La necessità di oscurare alla fonte tutti i referti, anche quelli relativi a prestazioni non protette, è dovuta a una criticità tecnica che attualmente non consente di distinguere in modo certo i referti “critici” dagli altri: infatti, anche referti apparentemente “non critici” come quelli di laboratorio possono indirettamente rivelare che il minore ha usufruito di una prestazione sanitaria “protetta”.

La soluzione adottata, che permette il deoscuramento dei referti secondo le modalità sopra illustrate, è quella che permette di avere il maggior equilibrio tra la tutela della riservatezza del minore e il diritto-dovere degli esercenti la responsabilità genitoriale di essere informati sullo stato di salute dei figli minorenni.

Al fine di superare tale complessità, Asuit è comunque impegnata nella valutazione e definizione di soluzioni tecniche ed organizzative che, garantendo la riservatezza del minore per i casi previsti dalla legge, rendano visibili ai genitori tutti gli altri referti senza la necessità di richiederne il deoscuramento.

VISUALIZZAZIONE DEGLI ACCESSI ALLA PROPRIA TREC+ E AL PROPRIO FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO (NOVITÀ)

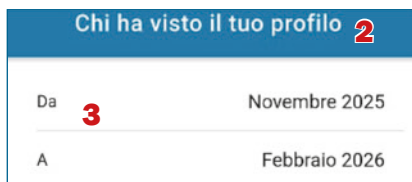
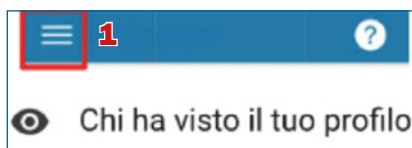
TreC+ ti permette di vedere, in ogni momento, chi ha acceduto alla tua **TreC+** e chi al tuo **Fascicolo Sanitario Elettronico**.

Per vedere chi ha acceduto alla tua **TreC+**, dalla schermata principale della app clicca sull'icona con le **tre righe** (1) che si sono in alto a sinistra dello schermo e poi su "**Chi ha visto il tuo profilo**" (2).

Il sistema ti presenta la lista degli accessi fatti alla tua **TreC+** (**log**) negli ultimi **quattro mesi**, indicando, per ogni accesso:

- il **nome e cognome** della persona che ha effettuato l'accesso;
- la **data** e **orario** di accesso;
- la **modalità** di accesso, distinguendo tra App e Web

Per vedere gli eventuali accessi fatti in altri periodi di tempo è sufficiente modificare le date riportate nella parte in alto dello schermo (3).



Per vedere chi ha acceduto al tuo **Fascicolo Sanitario Elettronico**, sempre dalla schermata principale della app clicca sull'icona con le **tre righe** che si sono in alto a sinistra dello schermo e poi su "**Cronologia accessi FSE**".

Il sistema ti presenta la lista degli **accessi** fatti al tuo **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)**, indicando, per ogni accesso:

- la **tipologia** di accesso (es. *"alimentazione, consultazione, ecc."*);
- il **documento** che è stato visualizzato;
- la **data** e l'**ora** dell'accesso.

Cliccando sull'icona della **freccia** che si trova a fianco alla descrizione del **documento** è possibile visualizzare la **descrizione** del **soggetto** che ha effettuato l'accesso (es. assistito, operatore sanitario, ecc.) e il **documento** a cui è stato fatto l'accesso oppure applicare un **filtro** sul documento visualizzato, in modo da vedere tutti gli accessi fatti su quello specifico documento.

Cronologia accessi FSE

ⓘ Seleziona una tipologia oppure un periodo inferiore a 30 giorni. Filtri ▾

Filtri attivi

xx/xx/xxxx × xx/xx/xxxx ×

xxxxxx (descrizione tipologia di accesso) ⬆

Referto xxxx del xxxxx

xx/xx/xx (data accesso)

VISUALIZZA DOCUMENTO

FILTRA PER QUESTO DOCUMENTO

ASSISTENZA

Se hai necessità di assistenza di tipo tecnico puoi fare richiesta di un intervento:

- cliccando sull'icona con il **punto di domanda**, presente in ogni pagina di **TreC+**
- o cliccando su **"Assistenza"**, presente nel menu a cui si accede selezionando l'icona con le **tre righe** che si sono in alto a sinistra dello schermo

Il sistema ti presenterà una **lista** di possibili categorie di problemi. Seleziona quello in cui rientra il tuo caso. Se non rientra in nessuna delle categorie proposte seleziona la voce **"Altro"** e poi **"Ho un problema che non rientra nelle categorie predefinite"**. A questo punto **descrivi** il problema nell'apposito campo (**"Descrivi il problema"**) e, dopo aver acconsentito al trattamento dei tuoi dati da parte dell'Azienda Sanitaria Universitaria Integrata del Trentino e indicato, nel campo **"Email"** l'indirizzo di posta elettronica a cui vuoi che venga inviata la risposta, clicca su **"Invia"**, posto nella parte bassa a destra dello schermo.



Assistenza	
Accessibilità	▼
Profilo e impostazioni	▼
Deleghe e profili collegati	▼
Documenti clinici e referti	▼
Ricette farmaceutiche	▼
Prenotazioni	▼
Televisita	▼
Pagamenti	▼
Altro	▼



trec.trentinosalute.net