



Nikos



Nome: Nikos **Paese:** Grecia
Età: 50 **Area:** urbana
Stadio della vita: adulto lavoratore
Condizioni: cronicità e assistenza sociale
Connettività: banda larga, dispositivi mobili

Utilizzo di internet Scarso Elevato
Abilità con i dispositivi mobili Scarso Elevato
Familiarità con le nuove tecnologie Scarso Elevato
Conoscenza di salute digitale Scarso Elevato
Utilizzo di ICT per l'assistenza No Sì

Nikos è un idraulico di 50 anni che vive con sua moglie in un'area urbana in Grecia. Gli è stata diagnosticata una sindrome metabolica (diabete, obesità addominale, colesterolo alto e ipertensione) e una lieve malattia polmonare (broncopneumopatia cronica ostruttiva - BPCO). Si sente sopraffatto dai cambiamenti richiesti per gestire efficacemente le sue condizioni. Il suo lavoro è stato colpito dalla crisi finanziaria in Grecia, e ora deve lavorare più ore per arrivare a fine mese. Attualmente non si può permettere un consulto medico professionale ed il supporto necessario per adottare una dieta adeguata ed un programma regolare di esercizio fisico.



Cos'è importante per Nikos

- ✓ Essere attivo ed in grado di portare avanti il suo lavoro.
- ✓ Fare in modo che la gestione della sua malattia cronica sia meno gravosa.
- ✓ Passare del tempo con la famiglia e gli amici.
- ✓ Divertirsi nel tempo libero.



Quotidianità

- ✓ Ha dei ritmi di lavoro non regolari, che gli rendono difficile seguire correttamente le terapie mediche e le indicazioni di intervento sul suo stile di vita (esercizio fisico, alimentazione).
- ✓ È stressato dal dover lavorare di più a causa della crisi finanziaria



Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ Vive con sua moglie, che lavora part-time.
- ✓ I costi del medico di base sono coperti dal SSN.
- ✓ Il Comune promuove corsi di base sui sani stili di vita e corsi di attività fisica.
- ✓ I suoi amici lo aiutano a condurre uno stile di vita sano.



Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Si sente stressato dal dover adottare ogni giorno uno stile di vita sano e dal dover assumere così tanti farmaci.
- ✓ Non può permettersi cure mediche specialistiche.



Problemi di salute

- ✓ Diabete, ipertensione (pressione del sangue alta), lieve BPCO.
- ✓ Dislipidemia (quantità anormale di lipidi nel sangue).
- ✓ Fumatore occasionale; da due anni sta provando a smettere con gomme da masticare e cerotti alla nicotina.
- ✓ Familiarità con disturbi cardiovascolari (CVD).



Esami clinici

- ✓ Test glicemico giornaliero con strisce reattive.
- ✓ Esame obiettivo.
- ✓ Analisi di laboratorio ogni anno o due.
- ✓ Spirometria annuale (per la funzionalità polmonare).
- ✓ Valutazione soggettiva della terapia (CAT™, CCQ®).
- ✓ Misura della pressione.
- ✓ Monitoraggio del consumo di sigarette.
- ✓ Monitoraggio della depressione.
- ✓ ECG / Ecocardiogramma.



Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ 1 pillola per l'ipertensione arteriosa.
- ✓ 2 pillole per il diabete.
- ✓ 1 pillola per la dislipidemia.



Preoccupazioni dell'operatore socio-sanitario

- ✓ I medici che lo hanno in cura non riescono ad incontrarlo regolarmente perché abita troppo lontano.
- ✓ Il suo dietologo riceve solo privatamente e Nikos non può sostenere le spese delle visite necessarie per un piano di cura costante.
- ✓ Avere dei periodi di sollievo assistenziale per permettere alla madre (caregiver) di fare delle pause.

Bisogni insoddisfatti

- (1) Nikos ha bisogno di gestire in modo integrato le attività necessarie a migliorare le sue condizioni di salute. Vorrebbe essere in grado di adottare uno stile di vita sano senza dover abbandonare il suo lavoro.
- (2) Vorrebbe accedere facilmente ai servizi specialistici del sistema sanitario, che attualmente sono disponibili soltanto nel capoluogo della regione in cui vive (abbastanza lontano da casa sua).
- (3) Nikos ha bisogno di un modo economico per ricevere consulenza dai servizi sanitari e di assistenza, e dai professionisti che possano aiutarlo ad adottare uno stile di vita sano.
- (4) Nikos non si sente emancipato nella gestione delle sue condizioni. Accoglierebbe con favore programmi educativi ed ogni altro tipo di aiuto e supporto, purché sostenibile da un punto di vista economico.

Questa persona è stata sviluppata da George Dafoulas, eTrikala, con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti.
Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.

