



## Jacqueline



**Nome:** Jacqueline **Paese:** Francia  
**Età:** 87 **Area:** rurale  
**Stadio della vita:** ultraottantenne  
**Condizioni:** bisogni complessi  
**Connettività:** banda larga, dispositivi mobili

**Utilizzo di internet** Scarso  Elevato  
**Abilità con i dispositivi mobili** Scarsa  Elevata  
**Familiarità con le nuove tecnologie** Scarsa  Elevata  
**Conoscenza di salute digitale** Scarsa  Elevata  
**Utilizzo di ICT per l'assistenza** No  Sì

*A causa della demenza di Jacqueline, sono riportate le competenze del marito*

Da 50 anni Jacqueline vive con suo marito in una casa indipendente in un piccolo paese. A causa della demenza recentemente diagnosticata in seguito a un ictus, lei non riconosce la sua famiglia. Le cliniche della memoria non sono adatte per il suo caso e suo marito, di cui lei ricorda il nome il più delle volte e con il quale si sente al sicuro, si deve far carico di tutti i suoi bisogni quotidiani. Lei soffre di altri problemi di salute come ipertensione, ossa e articolazioni fragili (osteoporosi/osteoartrosi) e affanno respiratorio, sviluppato dopo la radioterapia per un cancro al seno (ha avuto il cancro al seno dopo i 40 anni).

### ! Cos'è importante per Jacqueline

- ✓ Non è più in grado di esprimere i suoi desideri e preferenze, ma suo marito ricorda che le piaceva la casa, il giardino e la famiglia (5 figli, 20 nipoti, 18 pronipoti). Ci teneva molto all'igiene personale, ad essere vestita e acconciata adeguatamente.

### 🏠 Quotidianità

- ✓ Non riesce più a svolgere basilari attività quotidiane; esce raramente, preferisce dormire in poltrona; ha sofferto per molti anni di dolore cronico, non dorme bene; ha difficoltà motorie e tutte le attività richiedono molto tempo. Suo marito prepara pasti essenziali; non dorme bene a causa dell'irrequietezza notturna di Jacqueline.

### 🧩 Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ Dall'ictus di un anno fa, suo marito si fa carico dei lavori domestici con l'aiuto di un collaboratore che viene 2 ore al giorno.
- ✓ I figli aiutano volentieri quando li vanno a trovare.
- ✓ Suo marito sa usare il computer.

### 📅 Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Facilmente in affanno respiratorio.
- ✓ Dolore cronico.
- ✓ Disturbi del sonno.
- ✓ Ha paura di chi la va a trovare.
- ✓ Frequenti cadute e complicazioni (rottura di braccia, costole e traumi).
- ✓ Non usa il braccio destro ed ha il braccio sinistro debole (a causa del sovrautilizzo).

### ❤️ Problemi di salute

- ✓ Numerosi ictus.
- ✓ Soggetta a cadute.
- ✓ Aggravamento di perdita della memoria e disturbi cognitivi (allucinazioni, ansia).
- ✓ Ipertensione (da più di 40 anni).
- ✓ Osteoporosi, osteoartrosi.
- ✓ Incontinenza (da più di 2 anni).
- ✓ Affanno respiratorio.

### 📋 Esami clinici

- ✓ Esami del sangue (colesterolo, glicemia, ecc.) di solito normali.
- ✓ L'elettrocardiogramma mostra ictus.
- ✓ Capacità respiratoria solo del 40%.
- ✓ Alta pressione sanguigna registrata in caso di dolore o di infezione urinaria.
- ✓ Alto indice di fragilità.

### 💊 Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ Da decenni prende 10-15 pillole al giorno.
- ✓ Le pillole, recentemente dimezzate dal suo medico, includono: ipertensione, dolore cronico, due pillole per il cuore, anticoagulanti, rilassamento muscolare, tranquillizzanti naturali, farmaci inalatori e occasionalmente antidolorifici e farmaci per l'acidità di stomaco.

### 💬 Preoccupazioni del caregiver

- ✓ Il marito non è pronto per improvvisi cambiamenti di vita.
- ✓ Entrambi non vogliono trasferirsi in città per avere accesso a servizi migliori.
- ✓ Il marito vede l'assistenza come un suo dovere; l'assistenza domiciliare non è un'opzione.
- ✓ Il sostegno dall'esterno è complicato, lei riconosce solo il marito.
- ✓ Il marito è sotto stress e può commettere errori con i farmaci.

### Bisogni insoddisfatti

- (1) Il marito di Jacqueline vorrebbe un piano di sollievo assistenziale per entrambi così da convivere meglio con la sua condizione. Questo includerebbe un maggior numero di visite regolari da parte di operatori socio-sanitari adeguatamente formati così che Jacqueline possa sentirsi col tempo a proprio agio con loro.
- (2) Jacqueline e suo marito hanno bisogno di assistenza per garantire la corretta somministrazione dei farmaci.
- (3) Il marito vorrebbe che gli episodi di irrequietezza notturna fossero gestiti meglio, così da essere conscio quando lei è attiva o quando fa cose che potrebbero aver conseguenze per la sua sicurezza (per esempio provare ad aprire la porta d'ingresso, accendere elettrodomestici).

Questa persona è stata sviluppata da Anne-Sophie Parent, AGE Platform Europe con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti. Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.

L'ulteriore sviluppo della Blueprint è coordinato da empirica GmbH come parte del progetto EU WE4AHA coordinato da Funka Nu AB. Il progetto riceve finanziamenti dal programma di ricerca e innovazione Europeo Horizon 2020 ai sensi dell'accordo di sovvenzione n. 769705. Il contenuto di questo profilo non riflette l'opinione ufficiale dell'Unione Europea. La responsabilità per le informazioni e le opinioni ivi espresse ricade interamente sull'autore / i.

