



Procolo



Nome: Procolo
Paese: Italia
Età: 79
Area: periferia
Stadio della vita: pensionato con meno di 80 anni
Condizioni: bisogni complessi
Connettività: banda larga

Utilizzo di internet Scarso Elevato
Abilità con i dispositivi mobili Scarsa Elevata
Familiarità con le nuove tecnologie Scarsa Elevata
Conoscenza di salute digitale Scarsa Elevata
Utilizzo di ICT per l'assistenza No Sì

Procolo è un medico in pensione ma gestisce ancora la sua clinica di cardiologia. Nonostante le sue molteplici cronicità e l'incapacità di guidare un'auto, insiste per andare in ufficio e lavorare ogni giorno per sentirsi vivo e non inutile. Procolo ha diversi problemi di salute, ha vissuto diverse vicende legate alla salute e spesso ha avuto problemi con le prescrizioni, il che lo ha reso meno fiducioso degli operatori sanitari. Inoltre, è molto spaventato dai ricoveri in ospedale e, se potrà, farà in modo di evitarli.

! Cos'è importante per Procolo

- ✓ Lavorare per sentirsi vivo.
- ✓ Il suo computer è molto importante per lui: paga le bollette online, legge regolarmente le email, e preferisce fare acquisti online.
- ✓ Essere in contatto con i propri figli, andare a messa ogni settimana, ricostruire il proprio albero genealogico, collezionare francobolli.

🏠 Quotidianità

- ✓ Lo spostamento casa-lavoro è possibile solo con il taxi.
- ✓ La gestione della casa è necessaria e carente; lui e sua moglie non sono in grado di svolgere le faccende domestiche e per Procolo lavarsi sta diventando più frustrante.
- ✓ Fare la spesa è un problema: c'è un solo negozio nella zona e non consegna a domicilio.

🧩 Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ Casa di proprietà.
- ✓ Figlia (avvocato) e figlio (medico) disponibili per un consiglio
- ✓ Un collaboratore domestico pulisce la casa ed il tassista lo aiuta ad entrare ed uscire dal palazzo in cui vive.
- ✓ Il figlio o i nipoti lo aiutano ad acquistare online (Amazon).

📅 Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Una volta ha contratto un'infezione da batteri multiresistenti (MDR) ed è rimasto a letto per 30 giorni.
- ✓ Disidratazione e insufficienza renale la scorsa estate – suo figlio lo ha assistito per evitarli l'ospedalizzazione.
- ✓ Pensa che la sua vita non abbia valore senza lavoro.
- ✓ Nessuno con cui parlare quando la moglie è via (2 volte l'anno).

❤️ Problemi di salute

- ✓ Seriamente spaventato dal ricovero in ospedale: dimentica di mangiare ed il particolare problema di salute diventa la sua idea fissa accrescendo il suo livello di preoccupazione.
- ✓ Problemi seri di vista ed equilibrio.
- ✓ Cancro epiteliale della vescica
- ✓ Ingrandimento della prostata (iperplasia prostatica benigna).
- ✓ Ipertensione.
- ✓ Diabete.
- ✓ Dolore articolare al ginocchio (artrosi).

📋 Esami clinici

- ✓ Esame della vescica ogni sei mesi.
- ✓ Visita annuale dall'oftalmologo dopo la rimozione delle cataratte e l'impianto di lenti artificiali in entrambi gli occhi.
- ✓ Analisi del sangue ogni tre mesi per controllare le alterazioni metaboliche e la funzionalità renale.

💊 Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ Pillole per: pressione arteriosa, colesterolo, prostata, diabete e asma.
- ✓ Antidolorifici al bisogno per i dolori articolari.
- ✓ Inhalatore per l'asma.
- ✓ Dieta per evitare tassi di zucchero nel sangue elevati (iperglicemia).
- ✓ Antibiotici per le frequenti infezioni alla vescica.

💬 Preoccupazioni dell'operatore socio-sanitario

- ✓ Il suo rapporto con gli operatori sanitari è mutevole: a volte crede in loro e a volte ne dubita.
- ✓ La fiducia talvolta è un problema.
- ✓ La fiducia nel suo medico di base è scarsa se non assente. Crede nei medici specialisti; ancor di più se vengono da un'altra regione.

Bisogni insoddisfatti

- (1) L'alimentazione di Procolo è un problema. Mangia in modo disordinato, basandosi su diete fai da te che gli fanno perdere massa muscolare. Ha bisogno di una dieta personalizzata abbinata ad un servizio di consegna a domicilio di generi alimentari freschi che possa aiutare lui e sua moglie a muoversi verso una alimentazione salutare.
- (2) L'attività fisica di Procolo è scarsa e la perdita di massa muscolare sta facendo peggiorare il suo equilibrio. Ha bisogno di indicazioni personalizzate e di un monitoraggio della sua attività fisica.
- (3) Viaggiare verso luoghi piacevoli e sicuri lo aiuterebbe ad essere più in contatto con gli altri ed a smettere di pensare soltanto al suo stato di salute.

Questa persona è stata sviluppata da Guido Iaccarino, University of Salerno con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti. Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.

