



Antonio



Nome: Antonio **Paese:** Portogallo
Età: 33 **Area:** urbana
Stadio della vita: adulto lavoratore
Condizioni: bisogni complessi
Connettività: banda larga, smart phone

Utilizzo di internet Scarso Elevato
Abilità con i dispositivi mobili Scarsa Elevata
Familiarità con le nuove tecnologie Scarsa Elevata
Conoscenza di salute digitale Scarsa Elevata
Utilizzo di ICT per l'assistenza No Sì

Oltre ad una diagnosi di diabete e ipertensione, Antonio è paralizzato dalla vita in giù in seguito ad un recente incidente stradale e ha bisogno di una sedia a rotelle per spostarsi. Vive in un moderno appartamento a Porto, attrezzato con tecnologia domotica. È un elettricista professionista ma il suo luogo di lavoro, al quale doveva andare, non è accessibile con la sedia a rotelle. Per questa ragione, è in congedo medico di lungo periodo. Ha molti amici e una fidanzata premurosa ma nessun familiare nelle vicinanze per aiutarlo (la sua famiglia vive a 300 km di distanza).



Cos'è importante per Antonio

- ✓ Tecnologia all'avanguardia (domotica).
- ✓ Il suo lavoro e viaggiare per motivi lavorativi.
- ✓ Vita sociale nel weekend; igiene personale; essere di bell'aspetto.
- ✓ Alcol e sigari di alta qualità.



Quotidianità

- ✓ Non riesce a vestirsi o lavarsi; dorme male.
- ✓ Weekend solo a casa – la sedia a rotelle limita gli spostamenti.
- ✓ Soprattutto guarda la TV o usa Facebook o Instagram.
- ✓ La sua fidanzata fa la spesa; lui prepara la cena prima che lei torni dal lavoro.



Risorse e mezzi propri/forme di sostegno

- ✓ Vive in un edificio senza barriere architettoniche con tecnologia domotica; l'appartamento è a misura di sedia a rotelle.
- ✓ Convive con la sua ragazza che lo sostiene.
- ✓ Gli amici lo vengono a trovare nel fine settimana e la sua famiglia una volta al mese.
- ✓ Ha un buon senso dell'umorismo; amichevole, gentile; coinvolto nella cura della propria persona.



Problemi e preoccupazioni personali

- ✓ Ha sbalzi di umore; non si fida del servizio sanitario/sociale.
- ✓ Non può tornare al lavoro o trovarne uno più adeguato.
- ✓ Ha paura che la sua fidanzata lo lasci.
- ✓ Ha paura di cadere dalla sedia a rotelle.



Problemi di salute

- ✓ Disabilità: paralisi dalla vita in giù.
- ✓ In leggero sovrappeso per mancanza di esercizio fisico.
- ✓ Diabete e ipertensione.
- ✓ Ad alto rischio di caduta.
- ✓ Ulcere alle gambe.
- ✓ Fumo e consumo di alcol.



Esami clinici

- ✓ Esami di routine: emocromo, profilo lipidico, glucosio, funzionalità di reni e fegato, ormone tireostimolante (TSH).
- ✓ Pressione del sangue e glicemia.
- ✓ Elettrocardiogramma.
- ✓ Test di dipendenza dalla nicotina, screening per la depressione, controllo del peso.



Trattamento: farmaci, terapie, ecc.

- ✓ 5 pillole: 1 per il diabete, 1 per l'ipertensione, 1 per dormire e 2 antidolorifici.
- ✓ Appuntamenti con lo psicologo per la depressione.
- ✓ Fisioterapia domiciliare 3 volte a settimana.



Preoccupazioni dell'operatore socio-sanitario

- ✓ Diabete e ipertensione – spesso fuori controllo.
- ✓ Sintomi di depressione.
- ✓ Fumo e consumo di alcol sono aumentati molto nello scorso anno.

Bisogni insoddisfatti

- (1) Antonio fatica a trovare un lavoro che sia adeguato alle sue capacità e alle sue limitazioni.
- (2) Antonio rifiuta il sostegno sociale e non vuole che nessuno si prenda cura di lui eccetto la sua fidanzata, ma la sua fidanzata sta avendo difficoltà a farcela da sola.
- (3) La gestione della sua assistenza sanitaria è difficile a volte, specialmente quando ipertensione e/o diabete sono fuori controllo.
- (4) La sedia a rotelle ha limitato le sue attività: si sente socialmente isolato dal momento che era solito passare tutti i weekend fuori Porto con la sua fidanzata. Dopo l'incidente passano i weekend a casa ed è difficile trovare posti accessibili in sedia a rotelle; in quanto a esercizio fisico, Antonio fa solo fisioterapia e per questo è leggermente sovrappeso.

*Questa persona è stata sviluppata da Elísio Costa, Porto4Ageing con il gentile supporto del gruppo WE4AHA Blueprint e del gruppo di esperti.
Traduzione in italiano a cura della Provincia autonoma di Trento / Rete ProMIS.*

