



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
Assessorato alla Salute e Politiche sociali

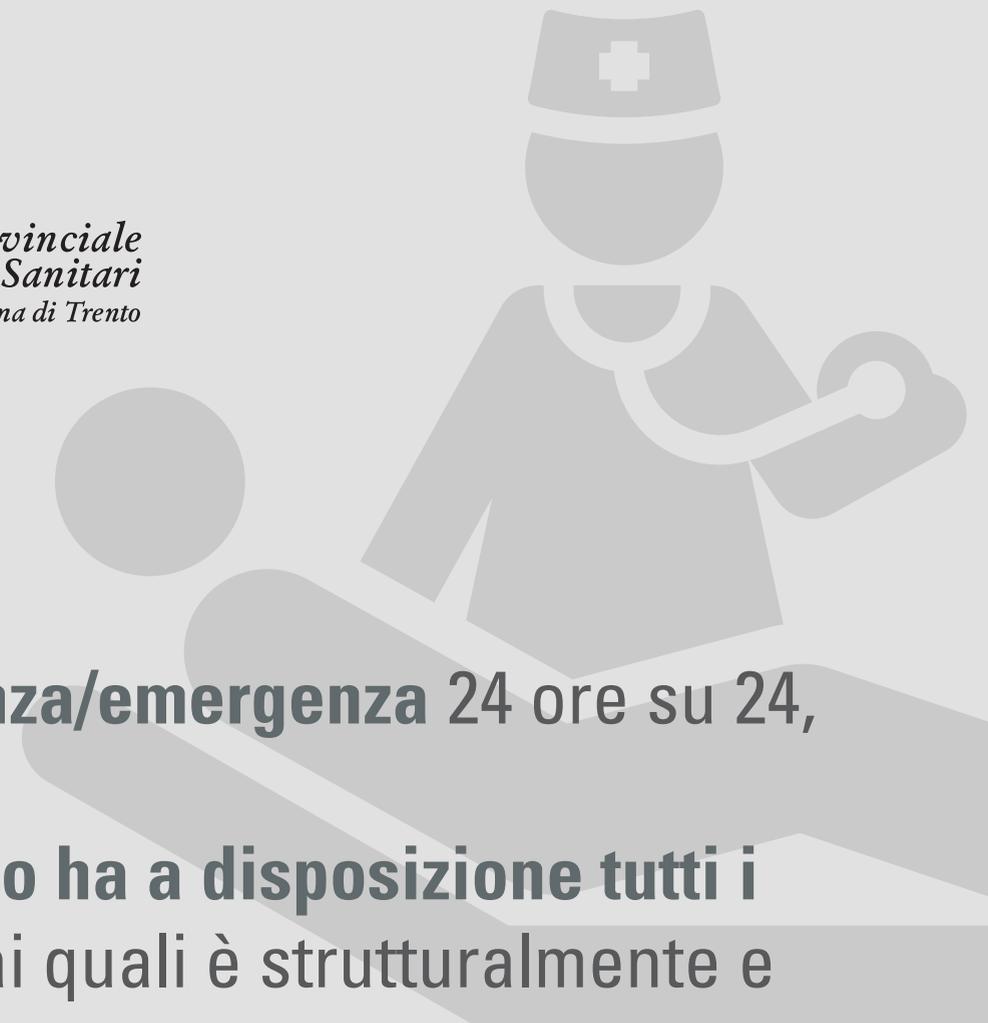


*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*

Il Pronto Soccorso

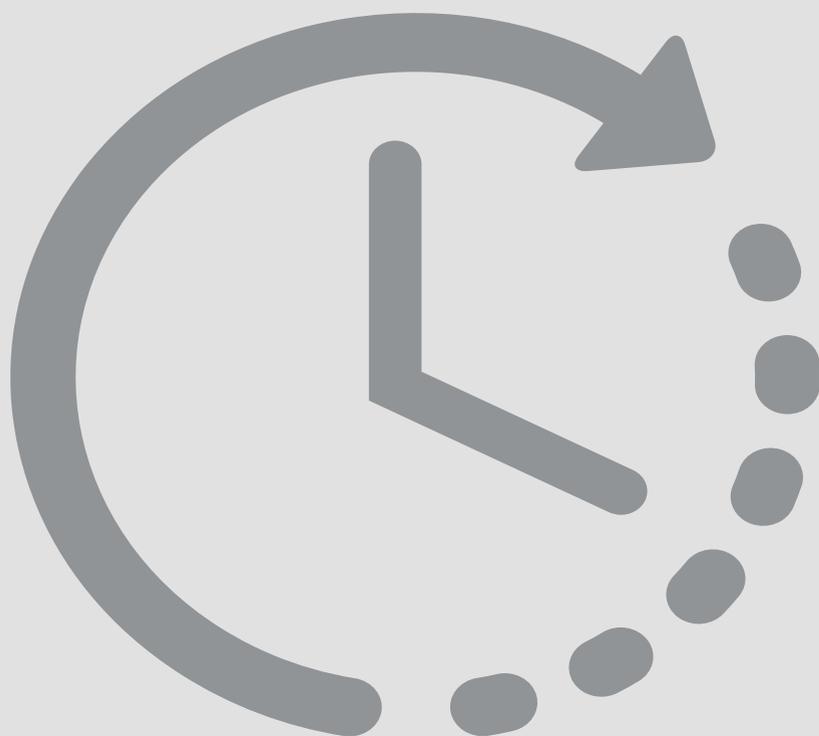
COSA È?

- Il Pronto Soccorso gestisce l'**urgenza/emergenza** 24 ore su 24, secondo priorità cliniche (triage).
- Per i casi urgenti **il Pronto Soccorso ha a disposizione tutti i servizi diagnostici dell'ospedale**, ai quali è strutturalmente e funzionalmente collegato.
- **Decide se il paziente deve essere ricoverato d'urgenza** e in quale struttura o reparto.
- **Presta cure immediate** e pratica le **diagnosi** non rinviabili necessarie ai pazienti in condizioni critiche.



DOVE SI TROVA?

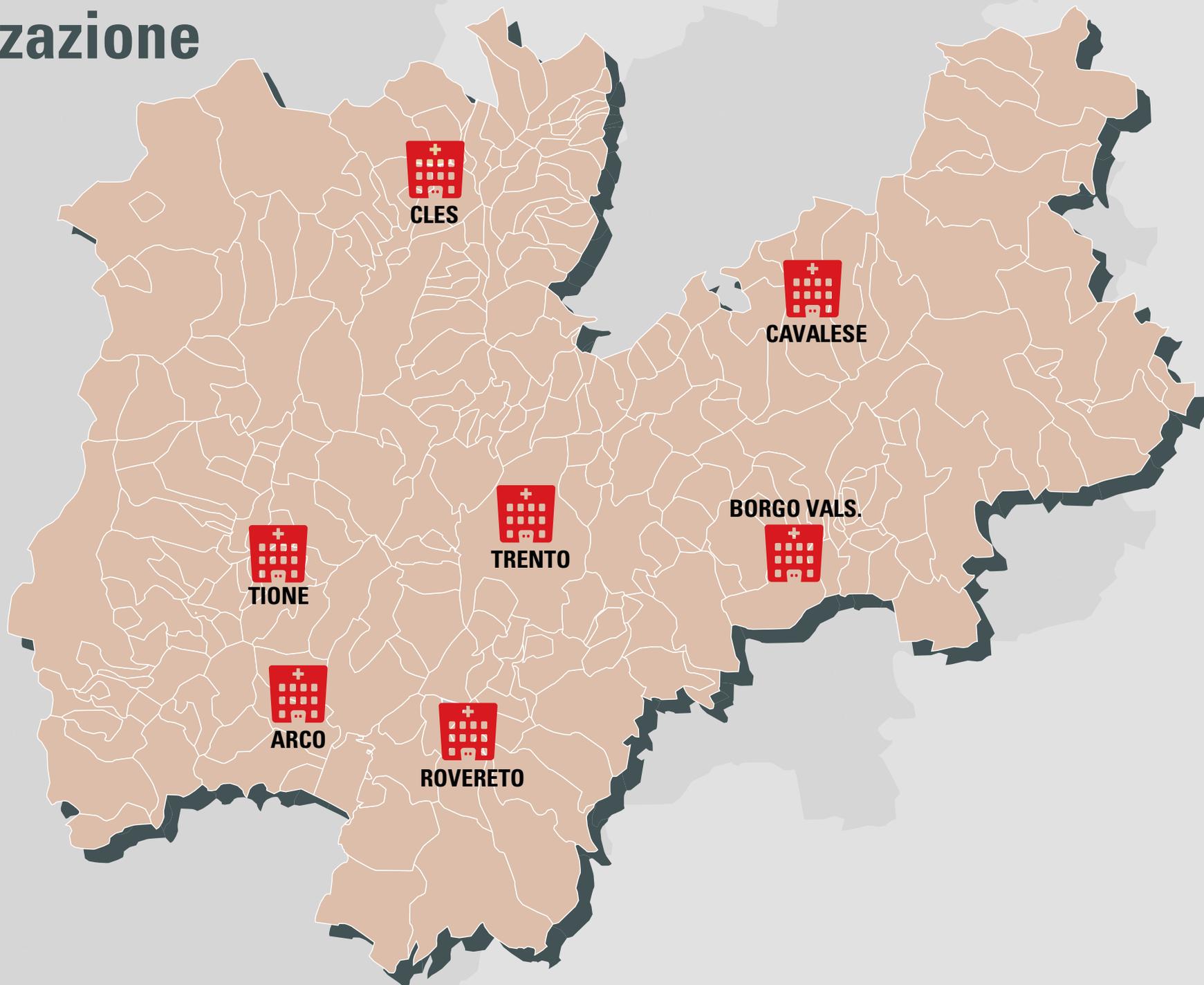
Il Pronto Soccorso
è presente in ogni ospedale dell'Azienda
Provinciale per i Servizi Sanitari.



QUANDO È ATTIVO
il Pronto Soccorso
è attivo 24 ore su 24
e 7 giorni su 7



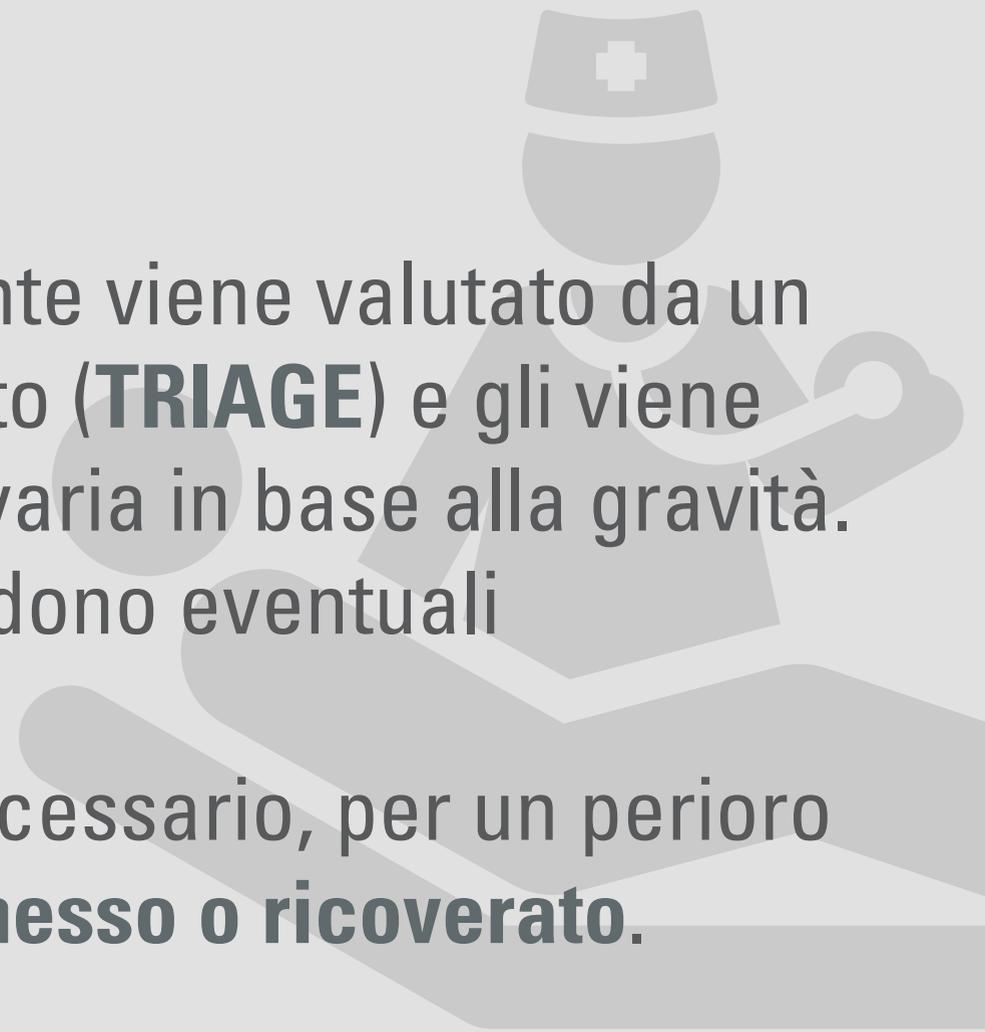
L'organizzazione



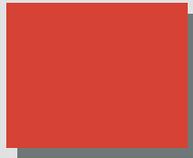
COME FUNZIONA?

Al momento dell'accesso il paziente viene valutato da un infermiere adeguatamente formato (**TRIAGE**) e gli viene assegnato un codice colore che varia in base alla gravità. Il paziente viene visitato e si decidono eventuali **accertamenti e trattamenti**.

Il paziente viene trattenuto, se necessario, per un periodo di **osservazione oppure viene dimesso o ricoverato**.



I codici di gravità



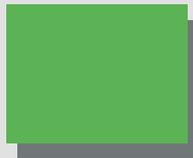
ROSSO

Pericolo di vita, le funzioni vitali sono alterate. Tutti gli operatori sono al servizio della persona con tutta la tecnologia a loro disposizione.



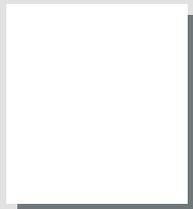
GIALLO

Pericolo di un aggravamento dei sintomi, le funzioni vitali sono mantenute. Le prestazioni sono erogate nel più breve tempo possibile.



VERDE

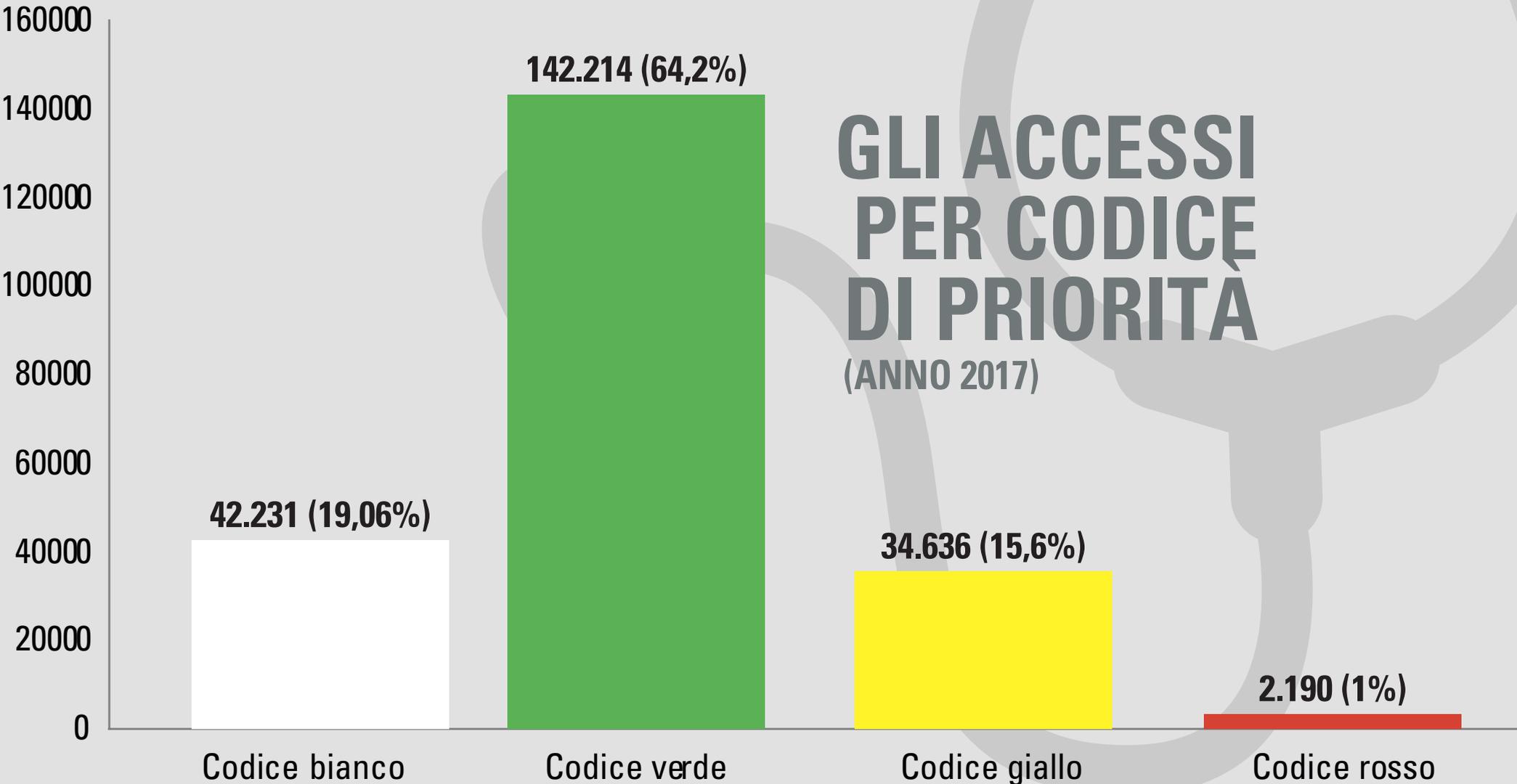
Condizioni non critiche né acute. Viene garantita la prestazione appena possibile ma solo dopo che gli operatori hanno risolto tutti i casi più urgenti.



BIANCO

Situazioni che dovrebbero essere affrontate rivolgendosi in prima istanza al proprio medico di famiglia e poi, se necessario, a strutture ambulatoriali non dedicate all'urgenza. La prestazione è comunque garantita ma i tempi di attesa possono essere lunghi e non prevedibili.

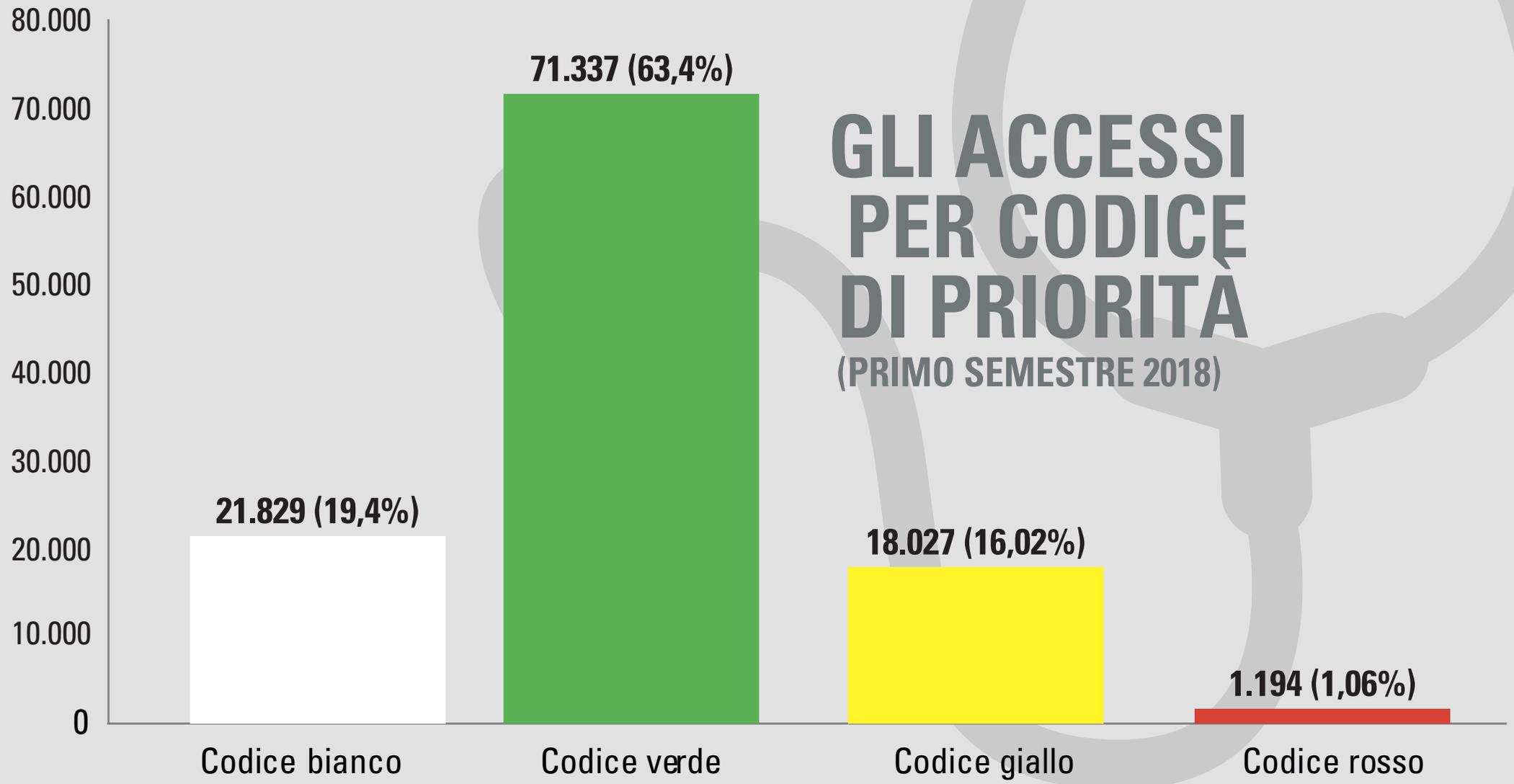
GLI ACCESSI PER CODICE DI PRIORITÀ (ANNO 2017)



256 accessi senza triage

GLI ACCESSI PER CODICE DI PRIORITÀ

(PRIMO SEMESTRE 2018)



136 accessi senza triage

I TEMPI DI ATTESA DAL TRIAGE ALLA VISITA (ANNO 2017)

	ARCO	BORGIO	CAVALESE	CLES	ROVERETO	TIONE	TRENTO	%
10 MINUTI	7.296	3.683	8.109	12.744	22.225	5.358	35.879	43,0
30 MINUTI	4.228	2.945	4.939	3.977	6.564	3.025	19.656	20,5
2 ORE	5.313	4.201	4.124	5.364	9.009	3.733	28.563	27,2
4 ORE	1.092	844	509	1.699	3.212	672	8.650	7,5
6 ORE	84	98	15	221	747	74	1.737	1,3
PIÙ DI 6 ORE	5	9	1	57	226	14	627	0,4

90,7% dei casi: attesa da triage a prima visita **meno di 2 ore**

I TEMPI DI PERMANENZA DAL TRIAGE ALLA DIMISSIONE (2017)

	ARCO	BORGIO	CAVALESE	CLES	ROVERETO	TIONE	TRENTO	%
10 MINUTI	268	63	255	190	193	63	1.895	1,3
30 MINUTI	1.253	478	1.566	1.731	2.463	586	6.103	6,4
2 ORE	6.887	3.819	7.953	9.390	15.109	4.401	33.516	36,6
4 ORE	6.150	4.005	5.511	7.872	13.111	4.505	29.866	32,1
6 ORE	1.988	1.600	1.633	2.966	5.663	1.903	12.879	12,9
PIÙ DI 6 ORE	1.472	1.815	778	1.913	5.444	1.418	10.853	10,7

In media, il **44,3%** dei pazienti di tutti i Pronto soccorso trentini ha un tempo di permanenza non superiore alle **2 ore**.

In media si alza al **76,4%** se consideriamo un lasso di tempo non superiore alle **4 ore**.

I TEMPI DI ATTESA DAL TRIAGE ALLA VISITA (PRIMO SEMESTRE 2018)

	ARCO	BORGIO	CAVALESE	CLES	ROVERETO	TIONE	TRENTO	%
10 MINUTI	3.672	1.720	4.007	6.584	11.865	2.972	17.389	42,8
30 MINUTI	2.142	1.565	2.583	1.810	3.114	1.517	9.500	19,8
2 ORE	2.396	2.182	2.308	2.552	4.520	1.626	14.623	26,8
4 ORE	442	466	228	1.067	1.954	238	4.897	8,3
6 ORE	49	57	15	199	335	31	1.119	1,6
PIÙ DI 6 ORE	10	9	1	29	80	2	654	0,7

89,4% dei casi: attesa da triage a prima visita **meno di 2 ore**

I TEMPI DI PERMANENZA DAL TRIAGE ALLA DIMISSIONE (PRIMO SEMESTRE 2018)

	ARCO	BORGIO	CAVALESE	CLES	ROVERETO	TIONE	TRENTO	%
10 MINUTI	148	42	89	114	87	64	929	1,3
30 MINUTI	582	239	763	892	1.346	399	2.917	6,3
2 ORE	3.274	1.936	4.192	4.837	7.866	2.220	16.836	36,6
4 ORE	2.911	1.990	2.843	3.906	6.888	2.143	14.866	31,6
6 ORE	975	882	765	1.511	3.021	864	6.676	13,1
PIÙ DI 6 ORE	821	910	490	981	2.660	696	5.952	11,1

In media, il **44,2%** dei pazienti di tutti i Pronto soccorso trentini ha un tempo di permanenza non superiore alle **2 ore**.

In media si alza al **75,8%** se consideriamo un lasso di tempo non superiore alle **4 ore**.



Lo sapevi?

Il **triage** assegna a ogni paziente il **codice di gravità**, in modo da stabilire le **priorità di accesso** al Pronto Soccorso.

I criteri del triage sono **gli stessi in tutta la rete ospedaliera** e tengono conto:

- sia delle condizioni cliniche
- sia della loro possibile evoluzione.



Lo sapevi?

Nel portale web dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari sono disponibili in tempo reale i numeri relativi alle persone in attesa nei singoli pronto soccorso, per codice di gravità assegnato.



Attesa nei pronto soccorso:
<https://servizi.apss.tn.it/statops>



Lo sapevi?

Ogni Pronto Soccorso ha a disposizione una **Unità di Osservazione Breve**. Serve per **osservazioni cliniche, trattamenti, approfondimenti diagnostici** che richiedono **tempi più lunghi** (al massimo **24 ore**) rispetto alla normale visita del Pronto Soccorso.

Solo **a Trento**, al Pronto soccorso è attivo il **reparto di medicina d'urgenza** dove i pazienti possono essere trattenuti fino a **72 ore**.

Quando si paga il ticket

Il ticket si paga a prestazione avvenuta e in base al codice colore con cui si esce dal Pronto Soccorso. In base all'evoluzione del quadro clinico il codice colore può cambiare durante la permanenza in Pronto Soccorso (es: da verde può diventare giallo).

CODICE	ACCESSO PRONTO SOCCORSO (euro)	ASSISTENZA SPECIALISTICA (euro)	TOTALE TICKET (euro)
Bianco	25,00	Max 50,00	Max 75,00
Verde	0,00	Max 50,00	Max 50,00

Quando non si paga il ticket

- Per le **prestazioni inerenti le malattie per le quali il paziente è esente**.
- Per le prestazioni correlate alla **gravidanza**.
- Per le **ferite** che richiedono **sutura** o applicazione di **colla biologica**, **fratture** oppure **lussazioni** o che abbiano richiesto l'applicazione di **apparecchio gessato** o di altro dispositivo di immobilizzazione permanente dell'articolazione (es: doccia o fasciatura rigida).
- Per le prestazioni collegate a episodi di **violenza di genere** (violenza sessuale o domestica).
- Quando l'invio al Pronto Soccorso è **richiesto dal medico curante o del medico di continuità assistenziale** purché il paziente si presenti entro il giorno successivo alla data della prescrizione.
- Per gli **infortuni sul lavoro** riconosciuti dall'INAIL.
- Per gli accessi seguiti da **ricovero** o da **decesso** del paziente.
- Per i pazienti accolti in **osservazione breve** in Pronto Soccorso o in reparto.
- Per i minori con **età inferiore ai 14 anni**.
- Per le persone con una percentuale di **invalidità superiore al 67%**.
- Per gli **esenti per motivi di reddito**.
- Per gli accessi da **avvelenamento acuto**.
- Per **condizioni soggettive** (es. donazione sangue, vittime di terrorismo, vittime di guerra, persone danneggiate da complicanze irreversibili a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni, somministrazione di emoderivati).

PERSONALE IN PRONTO SOCCORSO

(ANNO 2016)

Personale medico	65,00
Personale infermieristico	189,00
OSS	49,00
Altro (operatore tecnico specializzato, ausiliario specializzato, coordinatore e assistente amministrativo)	15,00
TOTALE	318,00

