



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
Assessorato alla Salute e Politiche sociali

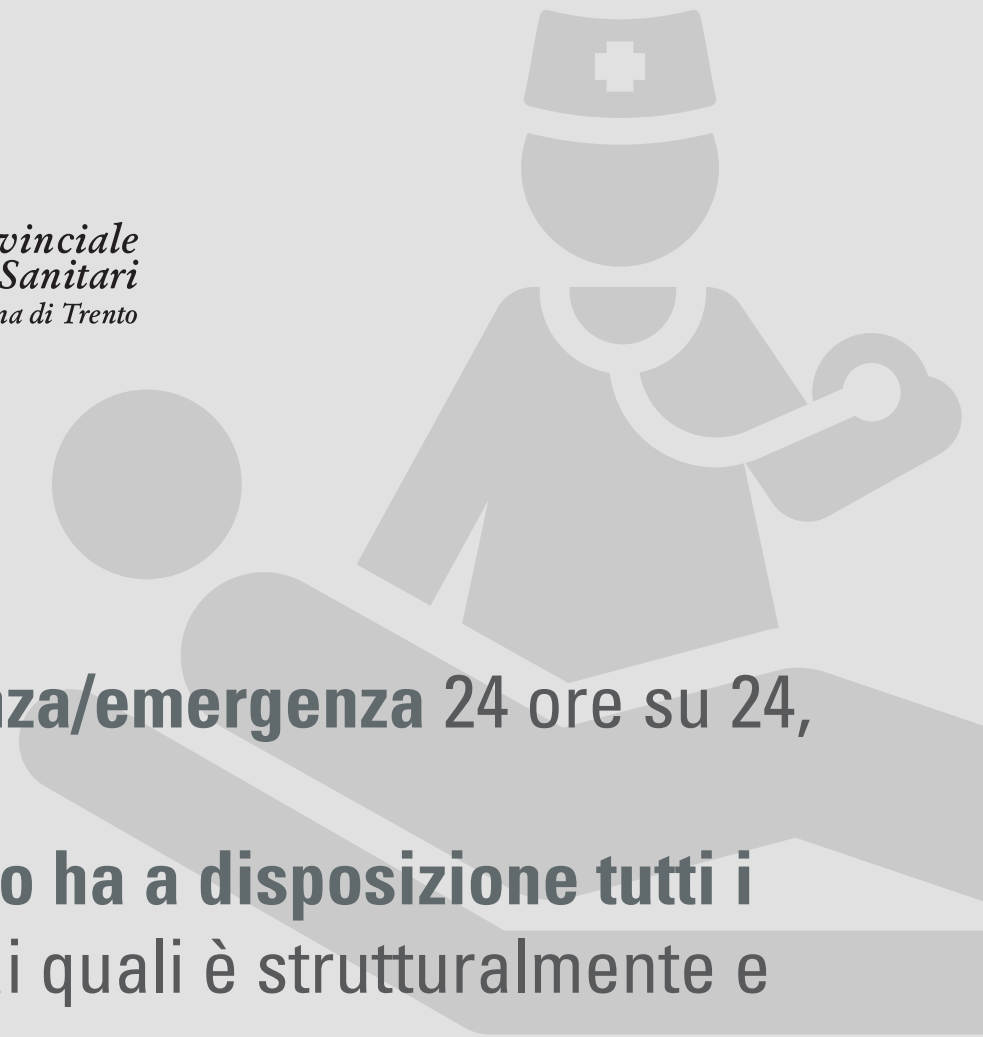


*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*

Il Pronto Soccorso

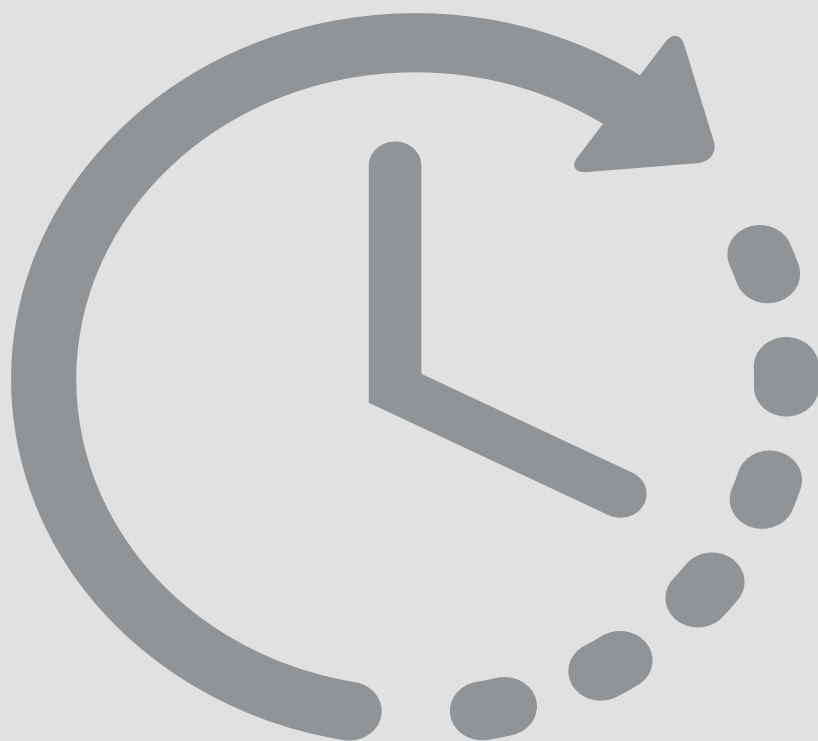
COSA È?

- Il Pronto Soccorso gestisce l'**urgenza/emergenza** 24 ore su 24, secondo priorità cliniche (triage).
- Per i casi urgenti **il Pronto Soccorso ha a disposizione tutti i servizi diagnostici dell'ospedale**, ai quali è strutturalmente e funzionalmente collegato.
- **Decide se il paziente deve essere ricoverato d'urgenza** e in quale struttura o reparto.
- **Presta cure immediate** e pratica le **diagnosi** non rinviabili necessarie ai pazienti in condizioni critiche.



DOVE SI TROVA?

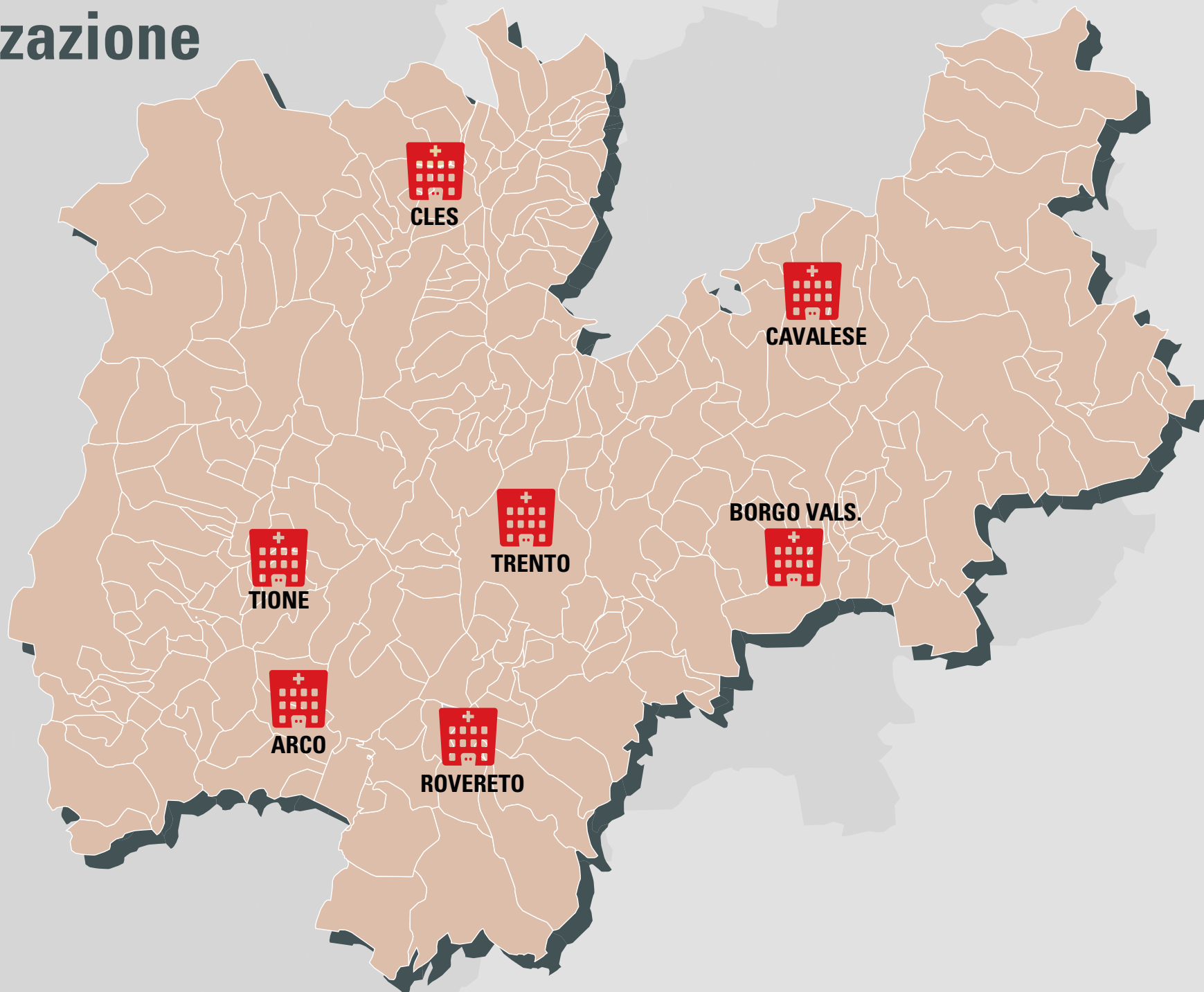
Il Pronto Soccorso
è presente in ogni ospedale dell'Azienda
Provinciale per i Servizi Sanitari.



QUANDO È ATTIVO
il Pronto Soccorso
è attivo 24 ore su 24
e 7 giorni su 7



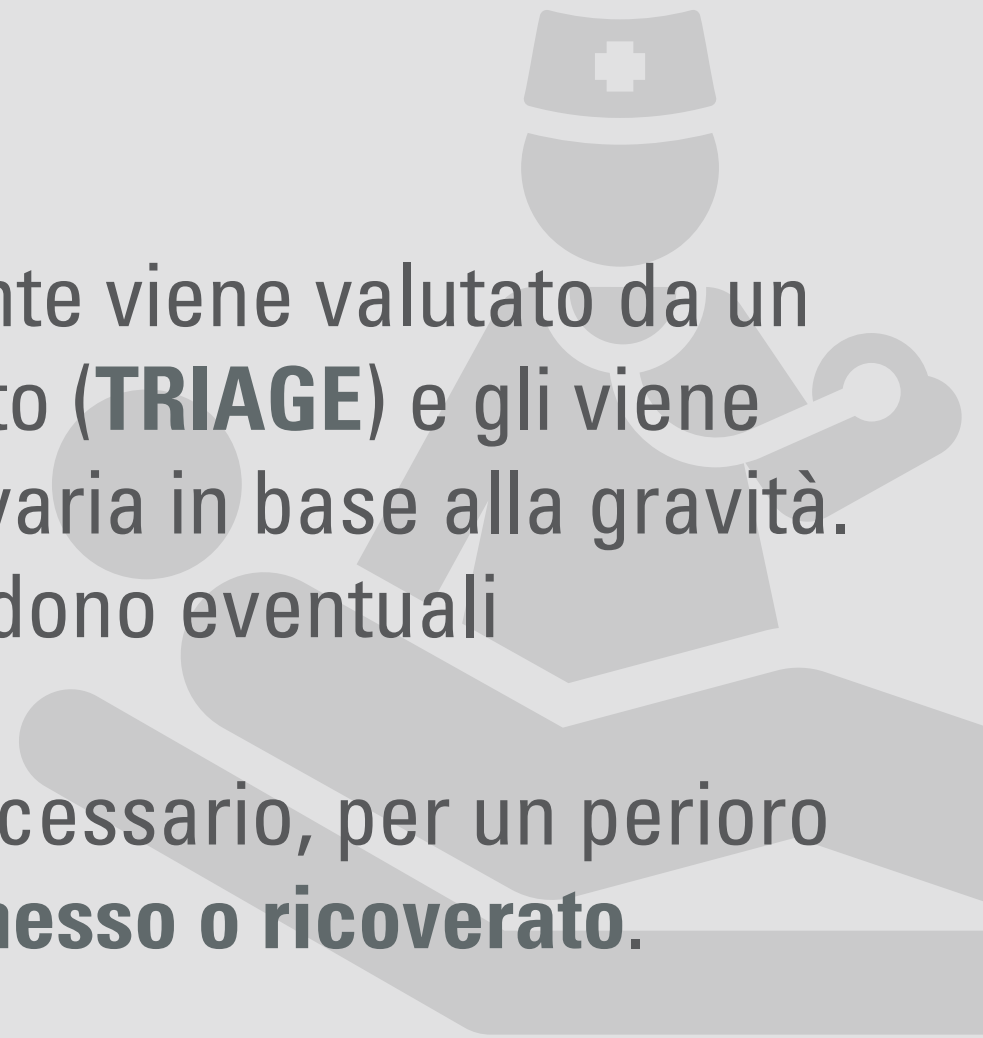
L'organizzazione



COME FUNZIONA?

Al momento dell'accesso il paziente viene valutato da un infermiere adeguatamente formato (**TRIAGE**) e gli viene assegnato un codice colore che varia in base alla gravità. Il paziente viene visitato e si decidono eventuali **accertamenti e trattamenti**.

Il paziente viene trattenuto, se necessario, per un periodo di **osservazione oppure viene dimesso o ricoverato**.



I codici di gravità



ROSSO

Pericolo di vita, le funzioni vitali sono alterate. Tutti gli operatori sono al servizio della persona con tutta la tecnologia a loro disposizione.



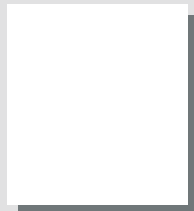
GIALLO

Pericolo di un aggravamento dei sintomi, le funzioni vitali sono mantenute. Le prestazioni sono erogate nel più breve tempo possibile.



VERDE

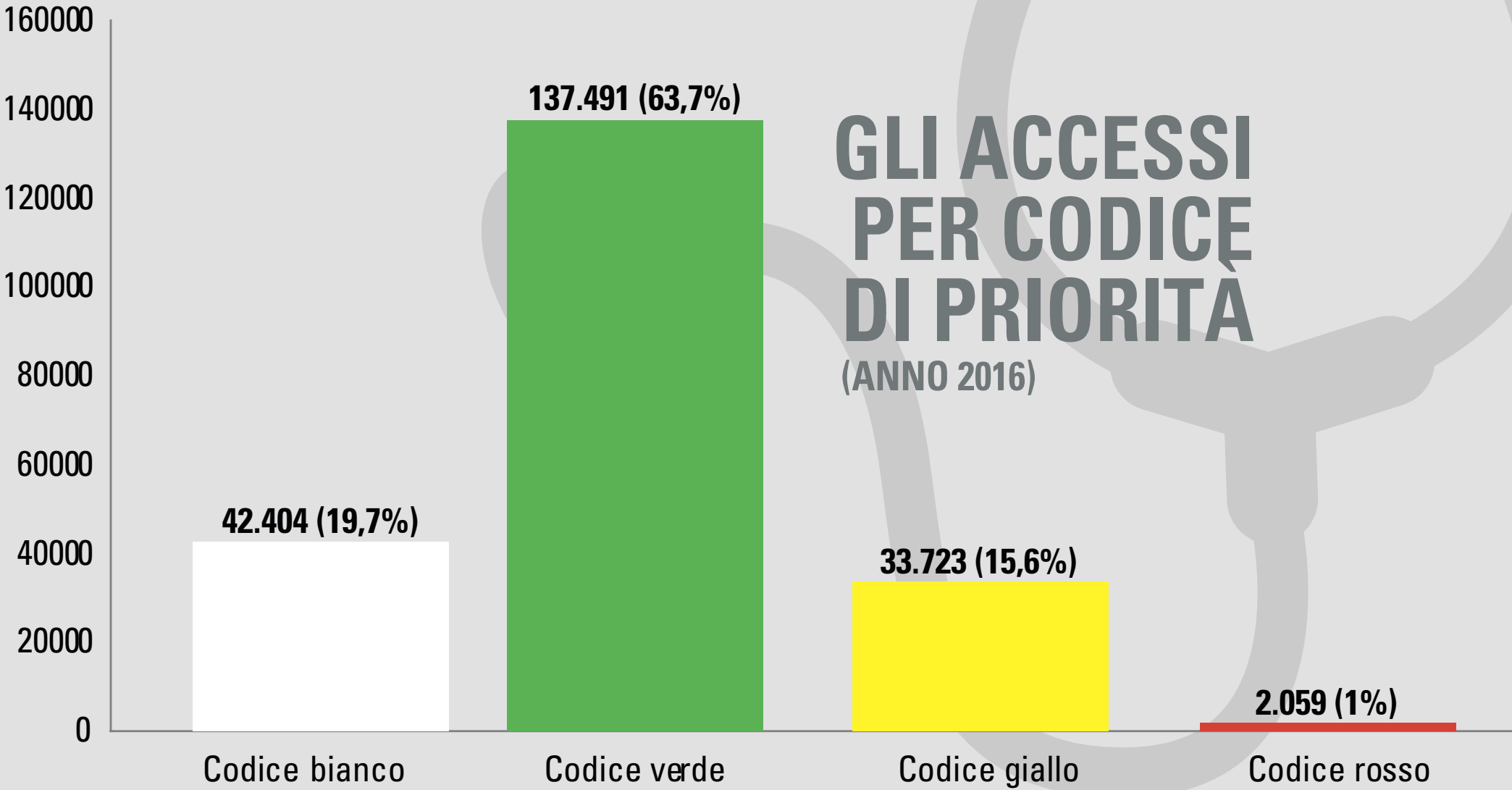
Condizioni non critiche né acute. Viene garantita la prestazione appena possibile ma solo dopo che gli operatori hanno risolto tutti i casi più urgenti.



BIANCO

Situazioni che dovrebbero essere affrontate rivolgendosi in prima istanza al proprio medico di famiglia e poi, se necessario, a strutture ambulatoriali non dedicate all'urgenza. La prestazione è comunque garantita ma i tempi di attesa possono essere lunghi e non prevedibili.

GLI ACCESSI PER CODICE DI PRIORITÀ (ANNO 2016)



	BIANCO	VERDE	GIALLO	ROSSO	TOTALE
10 MINUTI	33,10%	34,40%	75,70%	97,20%	41,20%
30 MINUTI	18,20%	22,80%	19,30%	2,60%	21,20%
2 ORE	31,70%	33,00%	4,90%	0,10%	28,00%
4 ORE	12,00%	8,30%	0,10%		7,60%
6 ORE	3,50%	1,30%			1,50%
PIÙ DI 6 ORE	1,60%	0,30%			0,50%

90,4% dei casi: attesa da triage a prima visita **meno di 2 ore**

I TEMPI DI ATTESA DAL TRIAGE ALLA VISITA

(ANNO 2016)

	BIANCO	VERDE	GIALLO	ROSSO	TOTALE
10 MINUTI	4,10%	0,70%	0,40%	1,10%	1,30%
30 MINUTI	11,80%	6,20%	2,60%	2,60%	6,70%
2 ORE	43,80%	37,00%	25,50%	45,10%	36,60%
4 ORE	26,20%	32,70%	34,00%	32,10%	31,60%
6 ORE	8,50%	13,10%	14,40%	7,30%	12,30%
PIÙ DI 6 ORE	5,60%	10,30%	23,20%	11,90%	11,40%

I TEMPI DI PERMANENZA DAL TRIAGE ALLA DIMISSIONE

(ANNO 2016)

In media, il **44,60%** dei pazienti di tutti i Pronto soccorso trentini ha un tempo di permanenza non superiore alle **2 ore**.
In media si alza al **76%** se consideriamo un lasso di tempo non superiore alle **4 ore**.



Lo sapevi?

Il **triage** assegna a ogni paziente il **codice di gravità**, in modo da stabilire le **priorità di accesso** al Pronto Soccorso.

I criteri del triage sono **gli stessi in tutta la rete ospedaliera** e tengono conto:

- sia delle condizioni cliniche
- sia della loro possibile evoluzione.



Lo sapevi?

Nel portale web dell'Azienda provinciale per i servizi sanitari sono disponibili in tempo reale i numeri relativi alle persone in attesa nei singoli pronto soccorso, per codice di gravità assegnato.



Attesa nei pronto soccorso:
<https://servizi.apss.tn.it/statops>



Lo sapevi?

Ogni Pronto Soccorso ha a disposizione una **Unità di Osservazione Breve**. Serve per **osservazioni cliniche, trattamenti, approfondimenti diagnostici** che richiedono **tempi più lunghi** (al massimo **24 ore**) rispetto alla normale visita del Pronto Soccorso.

Solo **a Trento**, al Pronto soccorso è attivo il **reparto di medicina d'urgenza** dove i pazienti possono essere trattenuti fino a **72 ore**.

Quando si paga il ticket

Il ticket si paga a prestazione avvenuta e in base al codice colore con cui si esce dal Pronto Soccorso. In base all'evoluzione del quadro clinico il codice colore può cambiare durante la permanenza in Pronto Soccorso (es: da verde può diventare giallo).

CODICE	ACCESSO PRONTO SOCCORSO (euro)	ASSISTENZA SPECIALISTICA (euro)	TOTALE TICKET (euro)
Bianco	25,00	Max 50,00	Max 75,00
Verde	0,00	Max 50,00	Max 50,00

Quando non si paga il ticket

- Per le **prestazioni inerenti le malattie per le quali il paziente è esente**.
- Per le prestazioni correlate alla **gravidanza**.
- Per le **ferite** che richiedono **sutura** o applicazione di **colla biologica**, **fratture** oppure **lussazioni** o che abbiano richiesto l'applicazione di **apparecchio gessato** o di altro dispositivo di immobilizzazione permanente dell'articolazione (es: doccia o fasciatura rigida).
- Per le prestazioni collegate a episodi di **violenza di genere** (violenza sessuale o domestica).
- Quando l'invio al Pronto Soccorso è **richiesto dal medico curante o del medico di continuità assistenziale** purché il paziente si presenti entro il giorno successivo alla data della prescrizione.
- Per gli **infortuni sul lavoro** riconosciuti dall'INAIL.
- Per gli accessi seguiti da **ricovero** o da **decesso** del paziente.
- Per i pazienti accolti in **osservazione breve** in Pronto Soccorso o in reparto.
- Per i minori con **età inferiore ai 14 anni**.
- Per le persone con una percentuale di **invalidità superiore al 67%**.
- Per gli **esenti per motivi di reddito**.
- Per gli accessi da **avvelenamento acuto**.
- Per **condizioni soggettive** (es. donazione sangue, vittime di terrorismo, vittime di guerra, persone danneggiate da complicanze irreversibili a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni, somministrazione di emoderivati).

PERSONALE IN PRONTO SOCCORSO

(ANNO 2016)

Personale medico	65,00
Personale infermieristico	189,00
OSS	49,00
Altro (operatore tecnico specializzato, ausiliario specializzato, coordinatore e assistente amministrativo)	15,00
TOTALE	318,00

