



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO
Assessorato alla Salute e Politiche sociali



*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*

Liste di attesa e RAO

Il sistema dei Raggruppamenti di Attesa Omogenea in Trentino

COSA SONO I RAO?

Si tratta di **un metodo che consente di dare tempistiche diverse per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali in base alla gravità del paziente.**

L'esperienza trentina, applicata fin dal 1997, è in fase di studio a livello nazionale.

CHI ASSEGNA I RAO E COME



Il medico, in base all'urgenza rilevata, compila l'**impegnativa** e appone un codice di priorità (**codice RAO**).

CUP

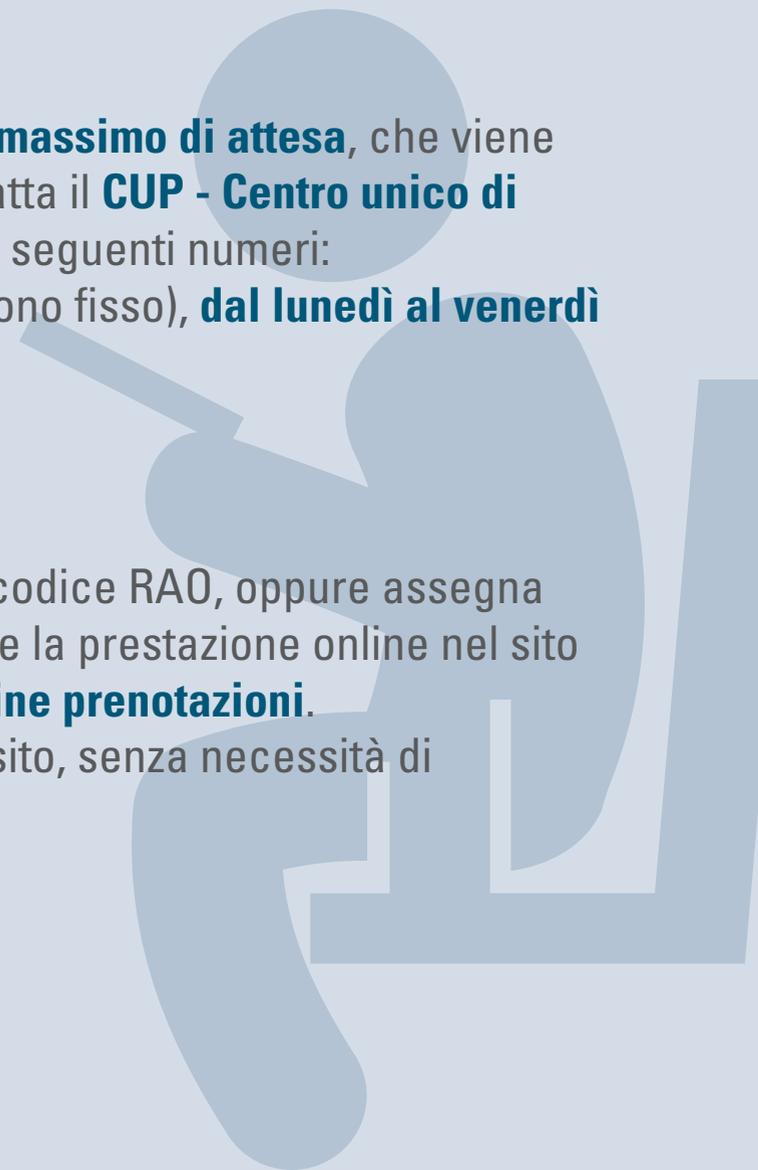
A ciascun codice **RAO** corrisponde un **tempo massimo di attesa**, che viene calcolato nel momento in cui la persona contatta il **CUP - Centro unico di prenotazione**, per ottenere l'appuntamento, ai seguenti numeri: **0461 379400** (da cellulare), **848816816** (da telefono fisso), **dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18, il sabato dalle 8 alle 13.**



Se il medico non appone sull'impegnativa un codice RAO, oppure assegna un codice RAO **E** o **P**, la persona può prenotare la prestazione online nel sito dell'APSS: **www.apss.tn.it** alla voce **CUP online prenotazioni**.

Si possono prenotare direttamente in questo sito, senza necessità di impegnativa, le seguenti prestazioni:

- prima visita odontoiatrica,
- prima visita ginecologica,
- prima visita neuropsichiatrica infantile,
- esame parziale dell'occhio,
- prima visita psichiatrica.

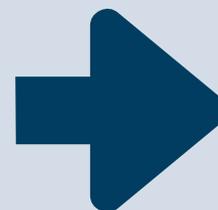




**BISOGNO
DIAGNOSTICO**



**CODICE
RAO**



**TEMPO
DI ATTESA
ADEGUATO**

I CODICI DI PRIORITÀ



URGENTE

il paziente va indirizzato
in Pronto Soccorso



RAO A

prestazione da erogare
entro tre giorni
dal momento della prenotazione



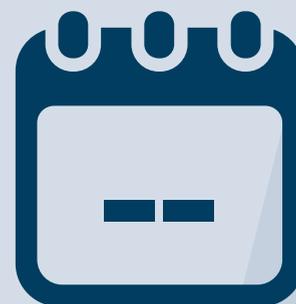
RAO B

prestazione da erogare
entro dieci giorni
dal momento della prenotazione



RAO C

prestazione da erogare
entro trenta giorni
dal momento della prenotazione



RAO E

prestazione da erogare
senza un limite massimo di attesa
dal momento della prenotazione



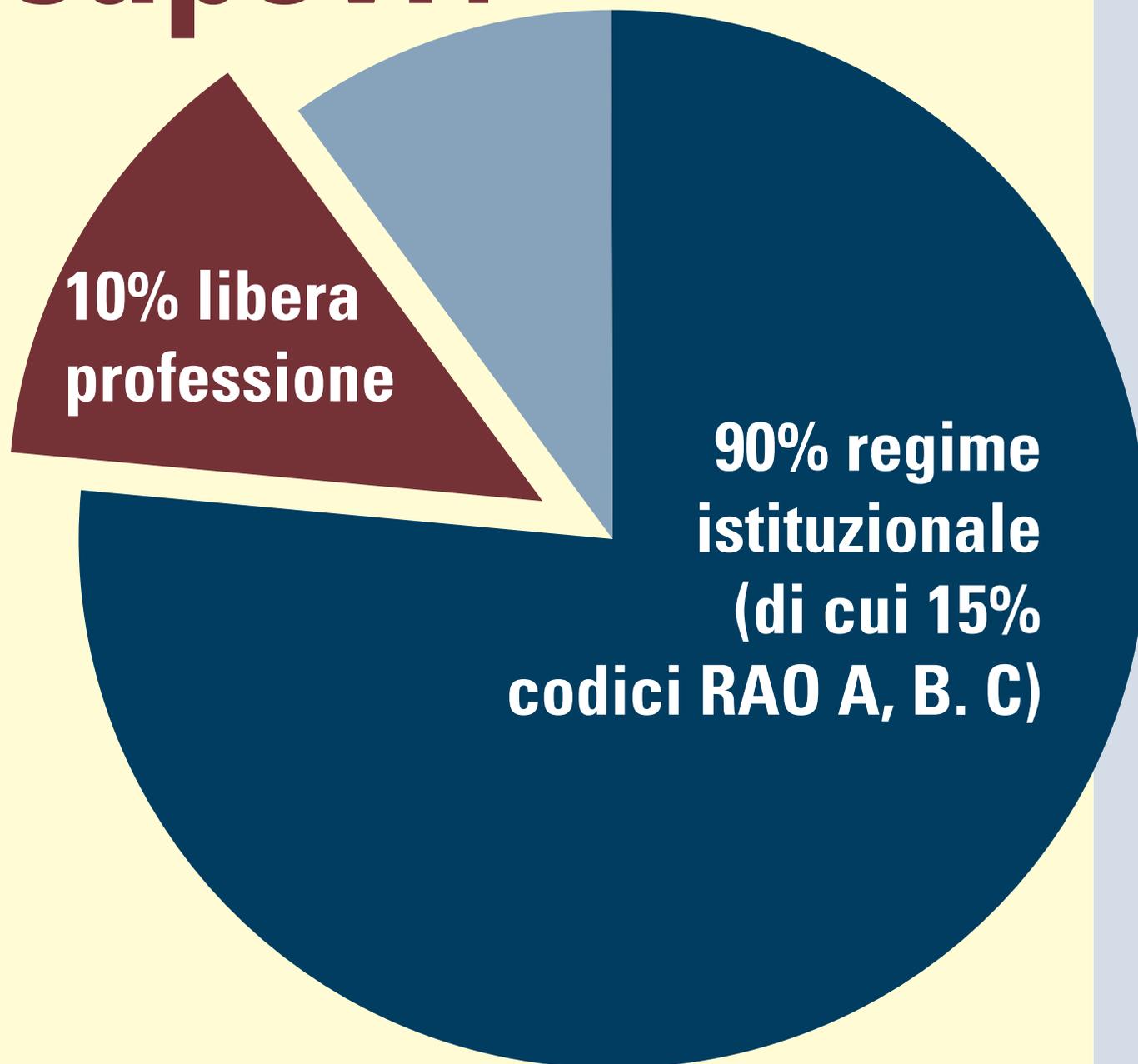
RAO P

prestazione
programmata di controllo



Lo sapevi?

Più di 1.200.000 prestazioni specialistiche prenotate annualmente in provincia di Trento.





Lo sapevi?

Per facilitare il compito del medico prescrittore sul tipo di priorità da attribuire è stato studiato e concordato insieme ai medici uno specifico **Manuale RAO**. Tale manuale si trova anche nel sito web dell'Azienda sanitaria.



Lo sapevi?

L'Azienda provinciale per i servizi sanitari pubblica periodicamente la rilevazione dei tempi di attesa delle prestazioni specialistiche ambulatoriali. Le prestazioni monitorate sono quelle del Piano nazionale per il contenimento dei tempi di attesa.